

MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE



Enquête annuelle QVCT Qualité de Vie et de Conditions de Travail T.1 2024

Poitiers

**QVCT signifie "Qualité de vie et des conditions de travail".
L'enquête est un outil collectant les opinions et les ressentis
des collaborateurs sur les différents sujets liés à la qualité de
vie au travail**



**L'objectif est de définir « les actions qui permettront de
concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail des
salariés et les performances liées à l'entreprise**

ENQUETE MANY

37 questions autour de 7 thèmes

- Poste de travail
- Développement personnel
- Coopération/Communication
- Charge de travail
- Valorisation
- Culture / Stratégie
- Satisfaction

3 LIVRABLES IMPORTANTS

Le taux de participation

qui mesure :

- la capacité d'entraînement du management
- le taux d'engagement des collaborateurs

Les Thèmes en tension

et le détail des réponses ou le désaccord l'emporte sur l'accord

La Satisfaction (ou eNPS)

qui évalue la satisfaction des salariés

PARTICIPATION

Une participation groupe inferieure à l'objectif de 80%
mais acceptable pour une première enquête
Une participation des agences révélatrice du poids des
« référents »



MANY AVH
BORDEAUX

Répondants 26/37 Attendus

70%

MANY  **MANY**
BAYONNE MONT-DE-MARSAN

Répondants 10/11 Attendus

90%

MANY
POITIERS

Répondants 4/7 Attendus

50%

Total GROUPE

Répondants 40/55 Attendus

71%

C'est la mesure de satisfaction des employé.e.s
 au travers de la question Q36 :

**Je recommanderais l'entreprise à des personnes de mon
 entourage ?**

On considère généralement qu'un **score**:

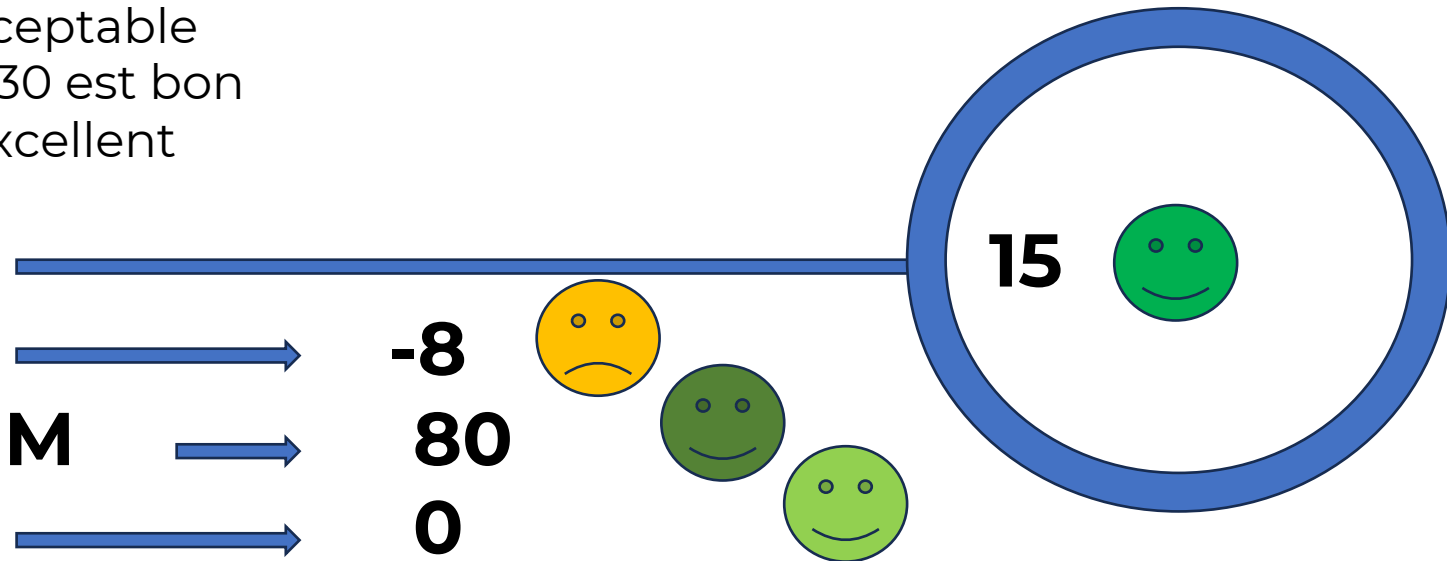
- Supérieur à 0 est acceptable
- Compris entre 10 et 30 est bon
- Supérieur à 30 est excellent

• **Groupe**

• **Bordeaux**

• **Bayonne MdM**

• **Poitiers**



THEMES EN TENSION

Résultats Groupe

Au niveau du groupe :
 1 thème de forte tension
 1 thème de moyenne tension
 3 points d'attention



MANY Groupe 40/55

En desaccord
En accord

Q1 : Q2 : Q3 : Q4 : Q5 : Q6 : Q7 : Q8 : Q9 : Q10 : Q11 : Q12 : Q13 : Q14 : Q15 : Q16 : Q17 : Q18 : Q19 : Q20 :																			
30	15	45	38	35	43	50	40	35	48	60	50	13	48	33	30	43	30	35	15
Mon poste de Travail					Developpement					Cooperation / Communication					Charge de travail				
36					48					35					31				
71					60					73					77				

Q21 : Q22 : Q23 : Q24 : Q25 : Q26 : Q27 : Q28 : Q29 : Q30 : Q31 : Q32 : Q33 : Q34 : Q35 : Q36 : Q37 :																	
50	70	23	60	28	18	40	30	40	50	50	43	33	35	30	38	55	
Valorisation			Culture / Strategie									Satisfaction					
51			37									40					
57			70									68					

Thèmes en Tension

Résultats Poitiers

Au niveau de Poitiers :
4 thèmes de forte tension
11 points d'attention



	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20
MANY POITIERS 4/8	100	0	50	50	0	50	75	75	50	50	75	75	25	50	75	25	75	0	75	0
	Mon poste de Travail							Developpement				Cooperation / Communication				Charge de travail				
En desaccord	46							63				50				38				
En accord	54							38				50				63				

	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37
	50	100	0	50	25	50	50	50	50	75	75	50	50	50	50	50	50
	Valorisation				Culture / Strategie								Satisfaction				
	50				53								50				
	50				47								50				

MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE



**Résultats des 37 questions
pour débat / travail / propositions**

Les réponses sont réparties en trois groupes :

- Notes de 1 à 6 : **Détracteurs**, les employés insatisfaits ou pas en accord
- Notes de 7 à 8 : **Passifs**, les employés assez satisfaits mais pas complètement
- Notes de 9 à 10 : **Promoteurs**, les employés les plus satisfaits, heureux et motivés

Le modèle est plus sévère qu'un 50%/50% car pour l'analyse nous ne retenons:

- les % **Détracteurs** Notes de 1 à 6 (soient 60%) **comme « en désaccord »**
- les % **Passifs + Promoteurs** Notes de 7 à 10 (soient 40%) **comme « en accord »**



eNPS = Evaluation de la satisfaction des salariés,

C'est le pourcentage de Promoteurs et le pourcentage de Détracteurs parmi toutes les réponses à la question Q36

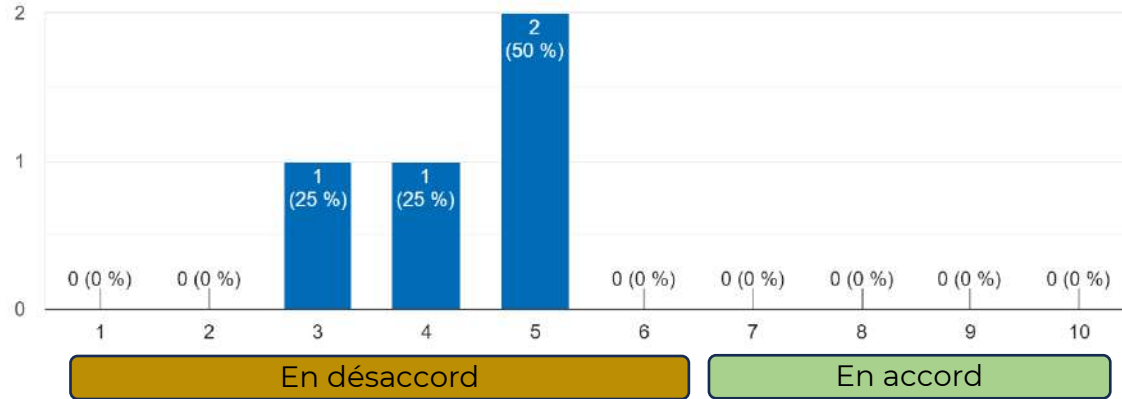
eNPS = % Promoteurs – % Détracteurs

Par exemple, une entreprise ayant collecté 100 réponses, dont 60 notes de promoteurs et 45 notes de détracteurs aura un **Net Promoteur Score Employé** de 15 (60 de promoteurs - 45 de détracteurs).

Théoriquement, un **score eNPS** peut donc aller de +100 (tous les collaborateurs sont pleinement satisfaits et recommandent l'employeur) à -100 (tous les salariés sont insatisfaits et sont considérés comme détracteurs).

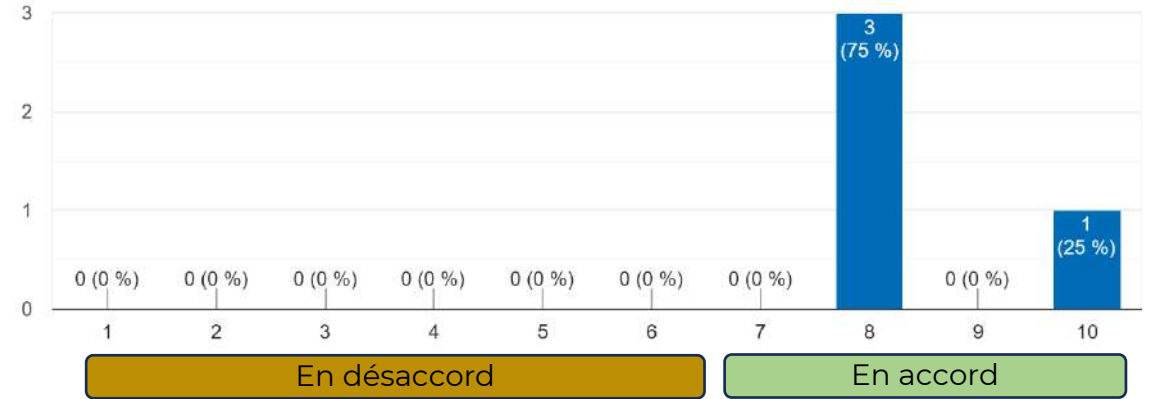
Q1 : Je sais précisément ce que je dois faire chaque jour ?

4 réponses



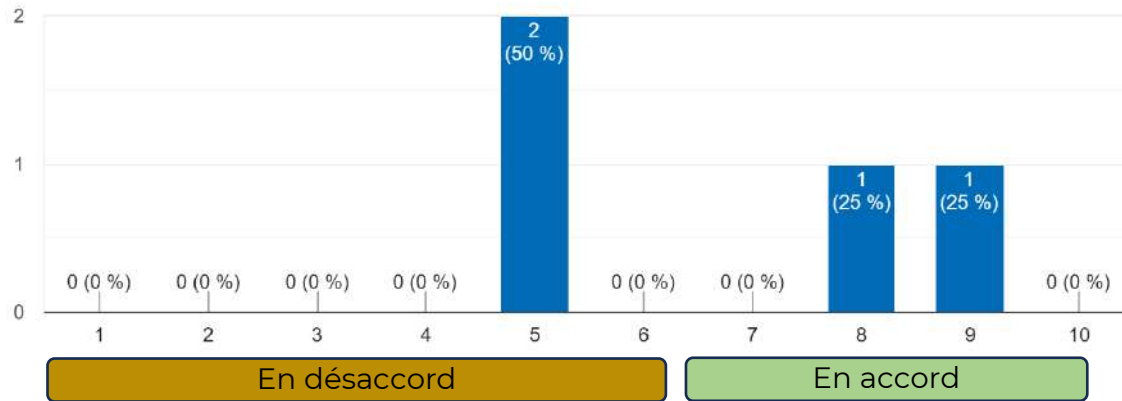
Q2 : Je suis motivé(e) par mes tâches ?

4 réponses



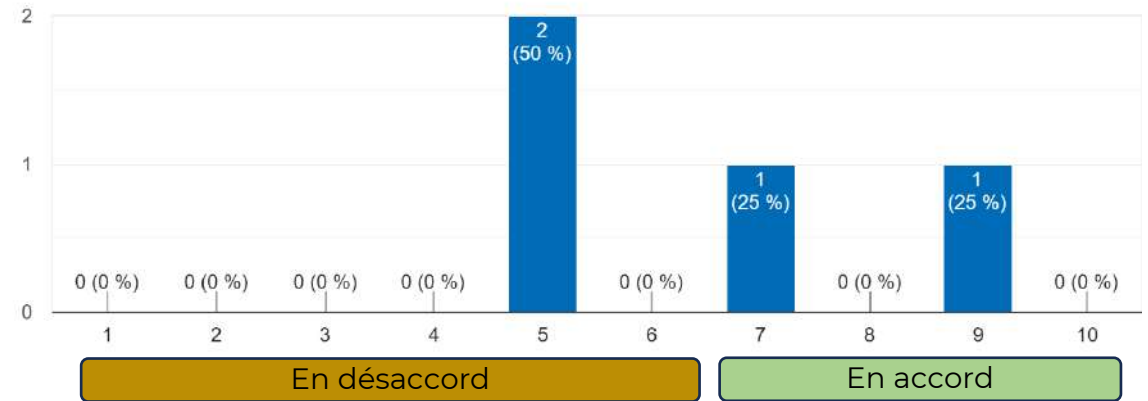
Q3 : Je me sens apprécié(e) à ma juste valeur au sein de l'entreprise ?

4 réponses



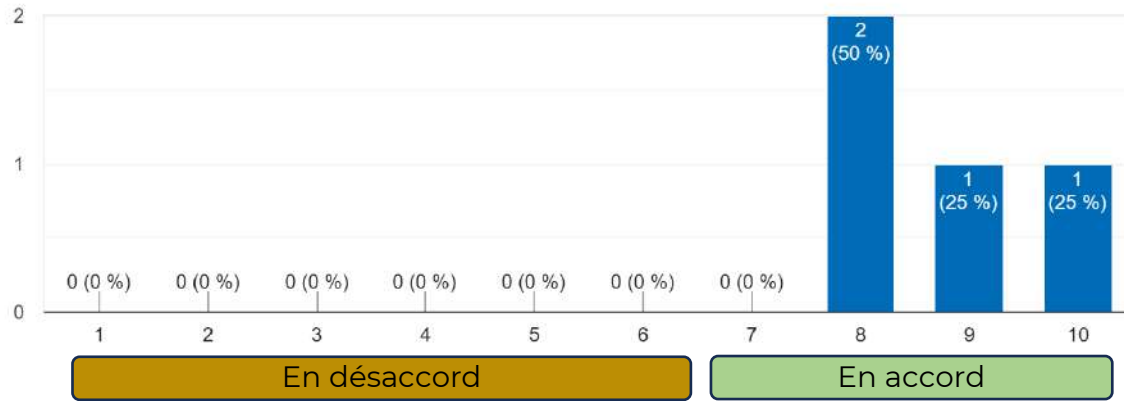
Q4 : Je connais clairement mes objectifs et comment les atteindre ?

4 réponses



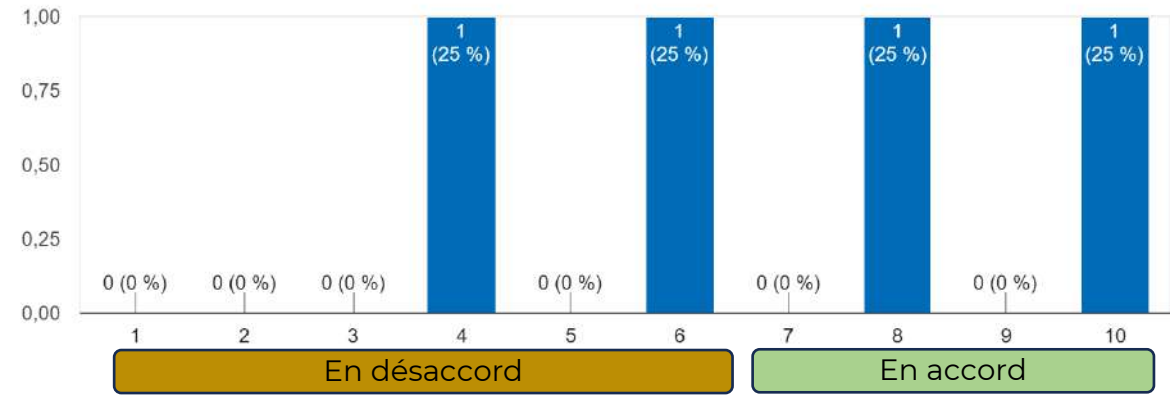
Q5 : J'ai parfois l'impression que mon travail a des répercussions positives sur mon bien-être et ma vie personnelle ?

4 réponses



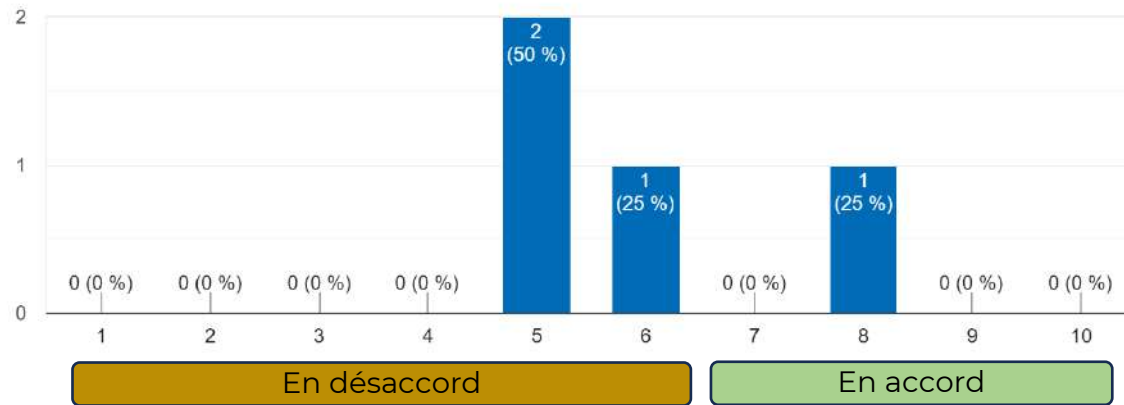
Q6 : J'ai parfois l'impression que mon travail a des répercussions négatives sur mon bien-être et ma vie personnelle ?

4 réponses



Q7 : Notre entreprise fait les efforts nécessaires pour favoriser le bien-être des collaborateurs ?

4 réponses



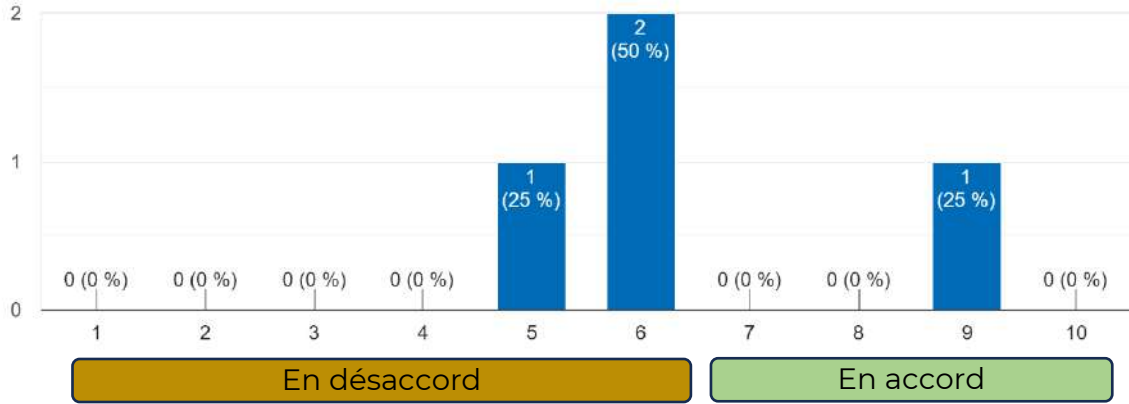
Opportunités de développement

Poitiers



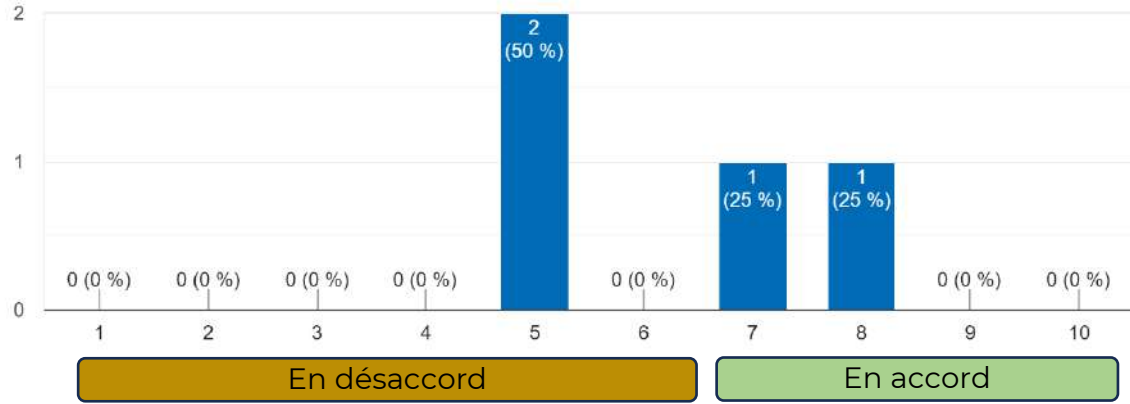
Q8 : Je suis motivé(e) par les opportunités qui me sont proposées ?

4 réponses



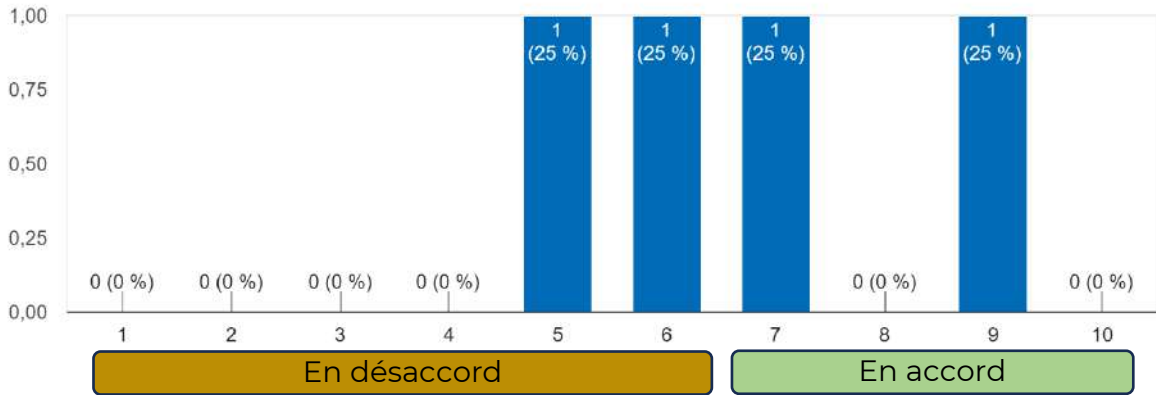
Q9 : Je sais quelles actions mener pour progresser et aller de l'avant ?

4 réponses



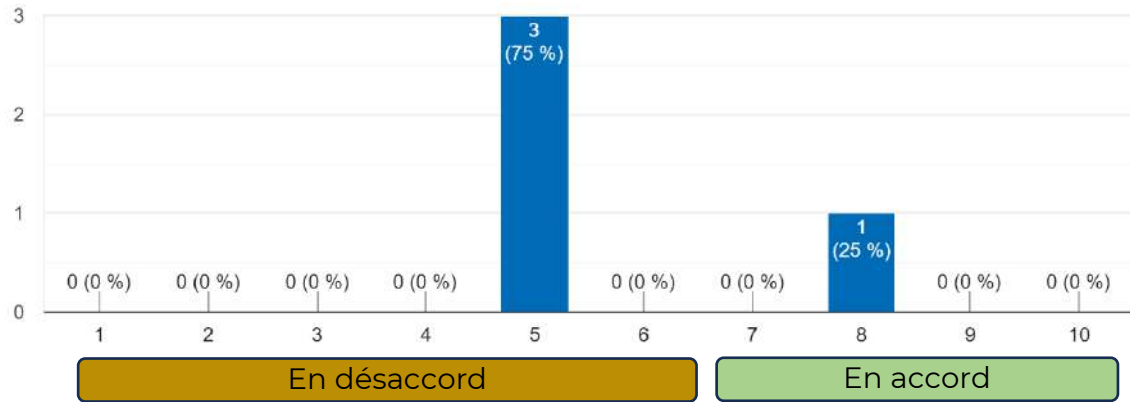
Q10 : Je dispose des outils, des ressources, de la technologie dont j'ai besoin pour faire mon travail efficacement ?

4 réponses



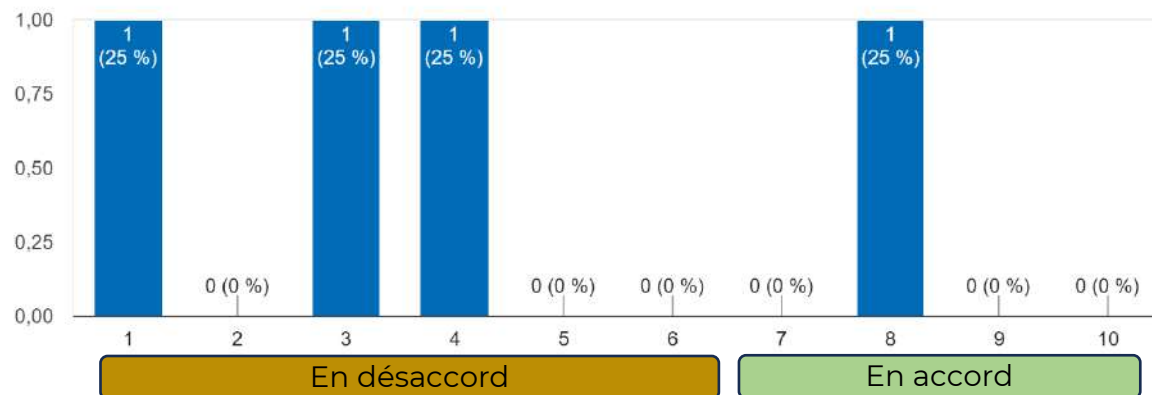
Q11 : J'ai suffisamment d'occasions de recevoir une formation en interne et en externe pour améliorer mes compétences ?

4 réponses



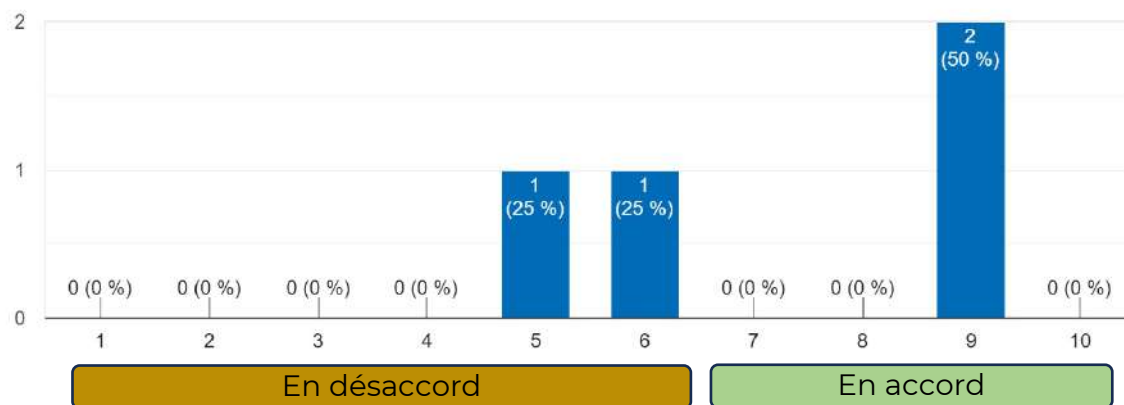
Q12 : Je suis satisfait(e) de l'organisation du travail ?

4 réponses



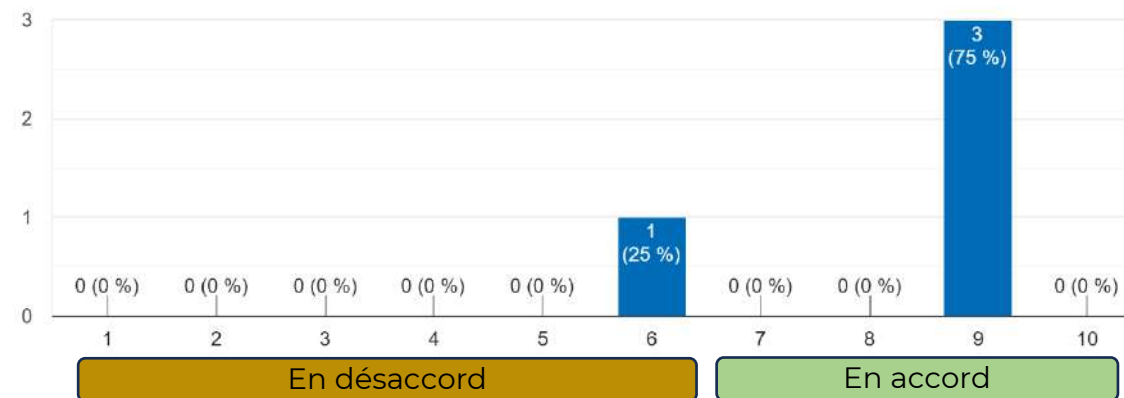
Q14 : Chacun des collaborateurs ou service coopère pour accomplir le travail de la manière la plus efficace et agréable possible ?

4 réponses



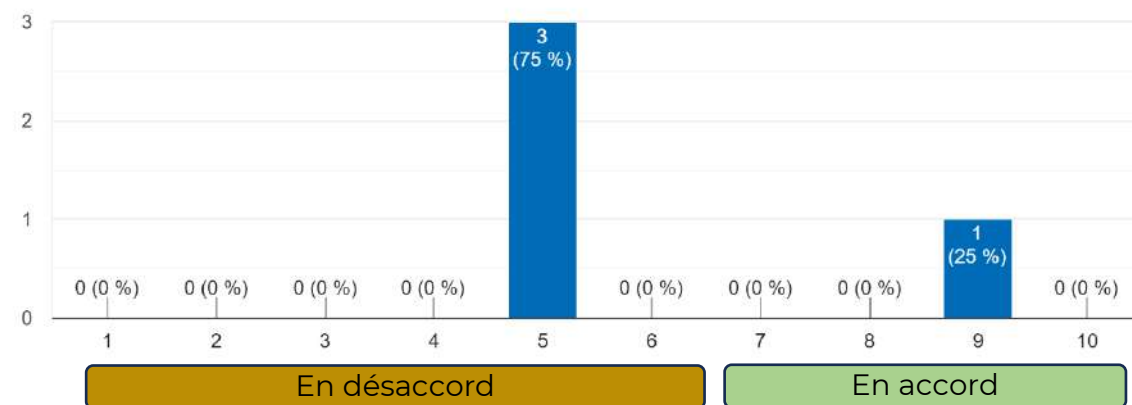
Q13 : Je collabore facilement avec mes collègues?

4 réponses



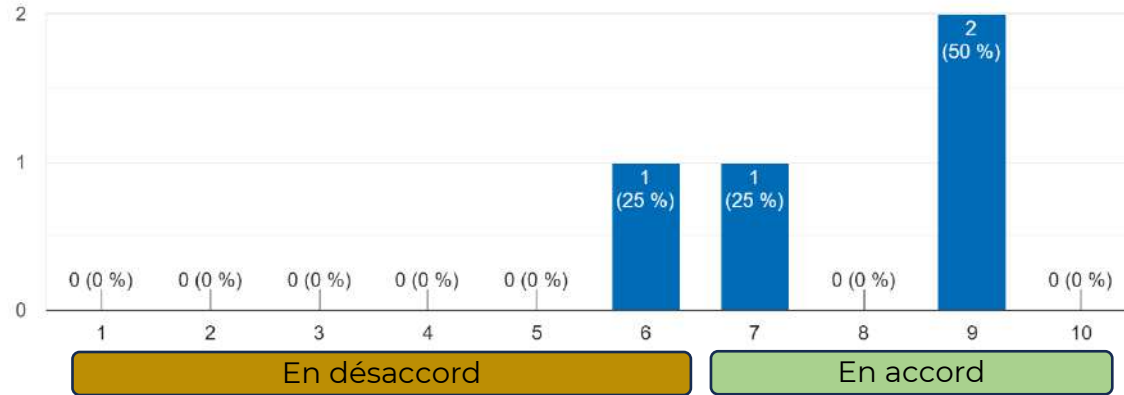
Q15 : Je suis estimé(e) et soutenu(e) par mon manager ?

4 réponses



Q16 : Je pense que je suis suffisamment impliqué(e) dans les décisions qui affectent mon travail ?

4 réponses



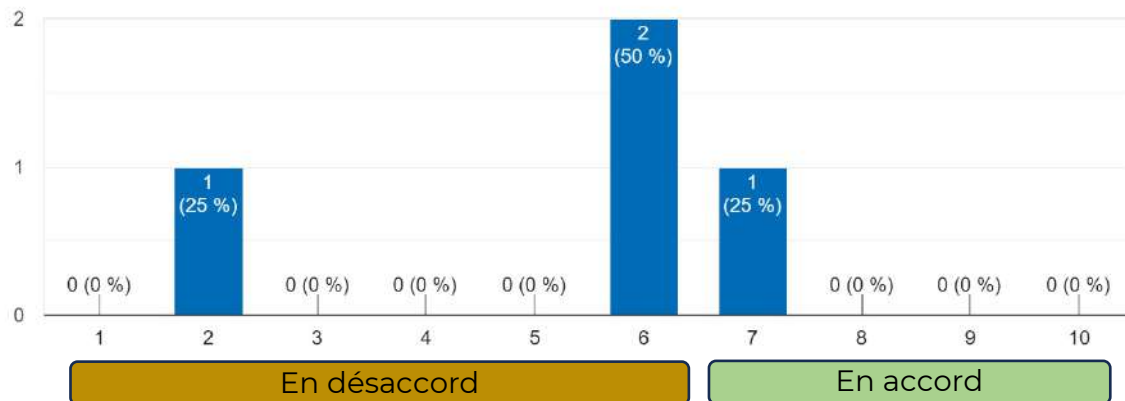
Charge de travail

Poitiers



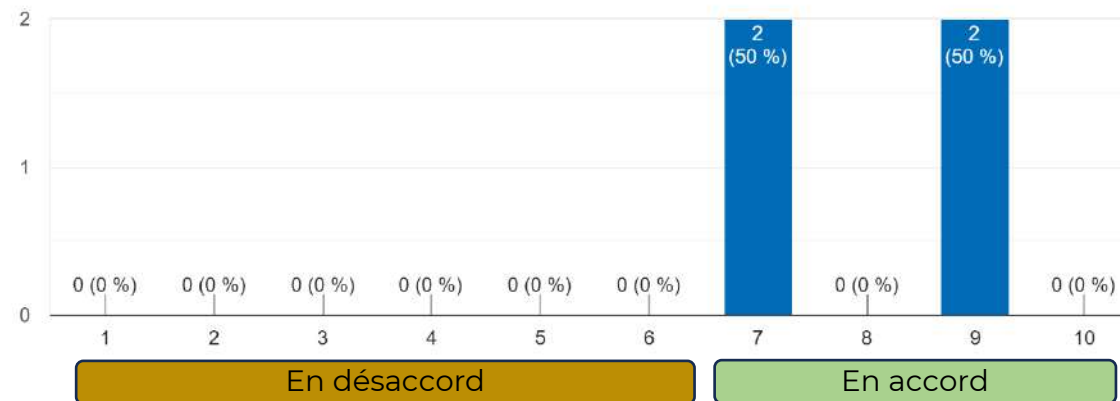
Q17 : Je dispose de suffisamment de temps et de ressources pour accomplir mon travail dans les délais ?

4 réponses



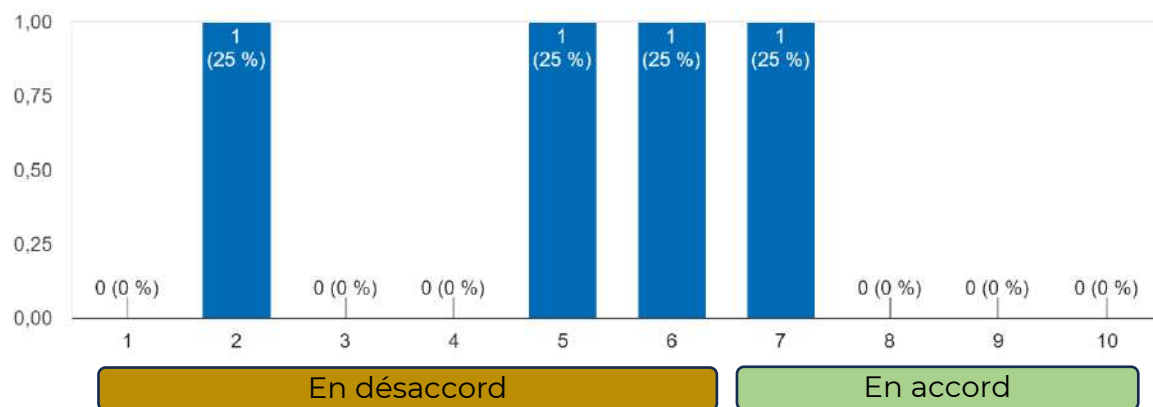
Q18 : Le travail est-il réparti équitablement entre les membres de l'équipe ?

4 réponses



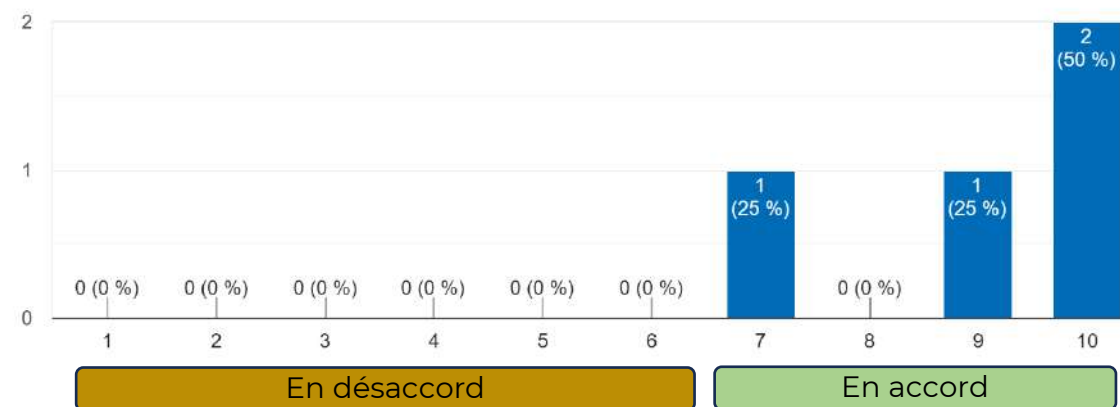
Q19 : Les responsabilités liées à mon poste ont-elles été définies clairement ?

4 réponses



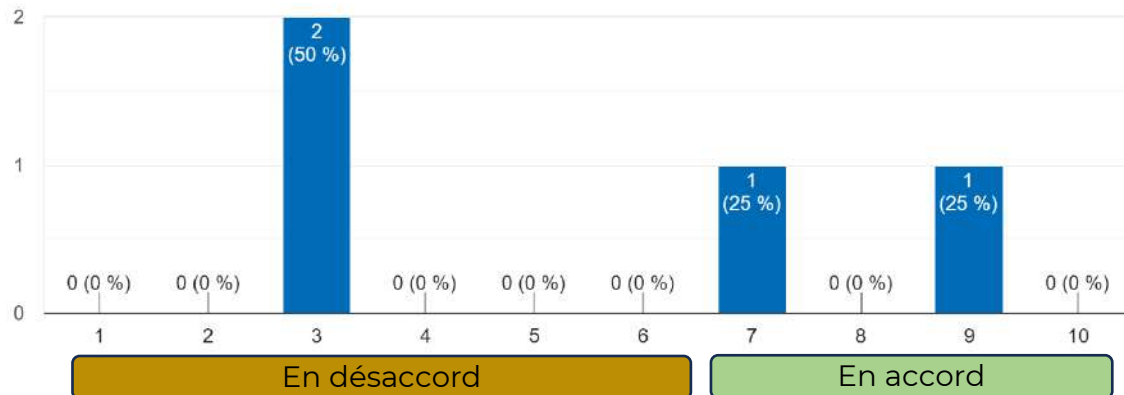
Q20 : Je dispose des équipements de protection dont j'ai besoin pour faire mon travail en sécurité ?

4 réponses



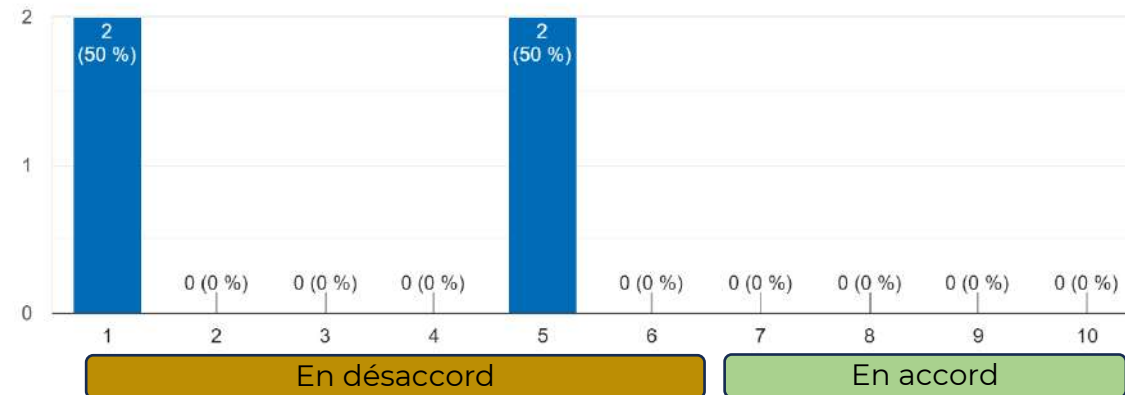
Q21 : Je reçois régulièrement des marques de reconnaissance quand je fais un travail de qualité ?

4 réponses



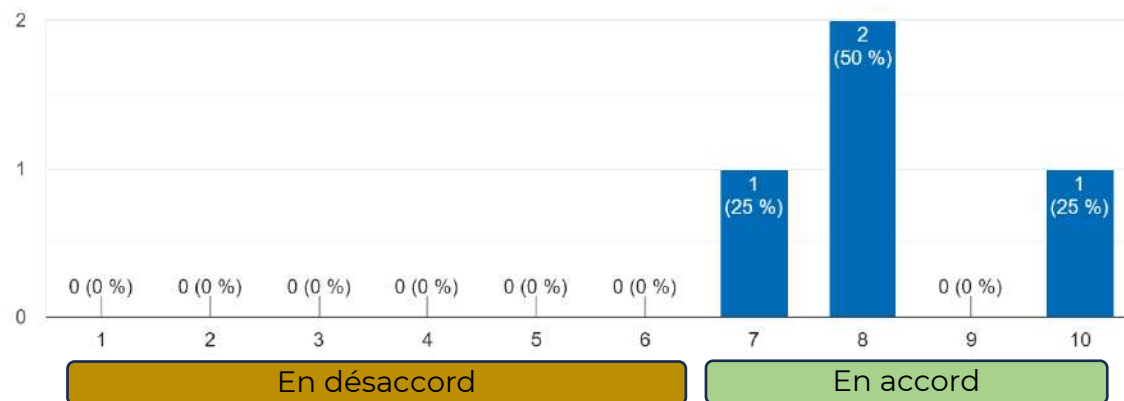
Q22 : Je suis rémunéré(e) à ma juste valeur pour le travail que j'accompli ?

4 réponses



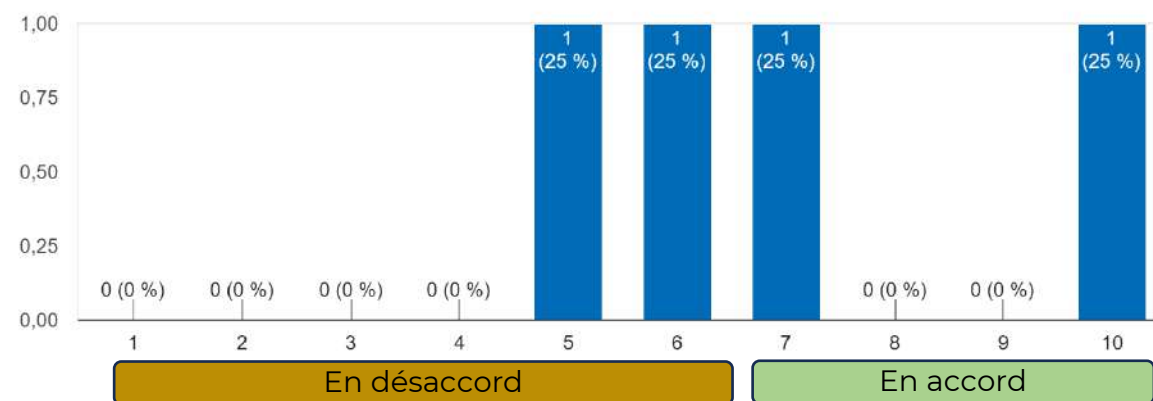
Q23 : Je suis satisfait(e) des prestations de la mutuelle de l'entreprise ?

4 réponses



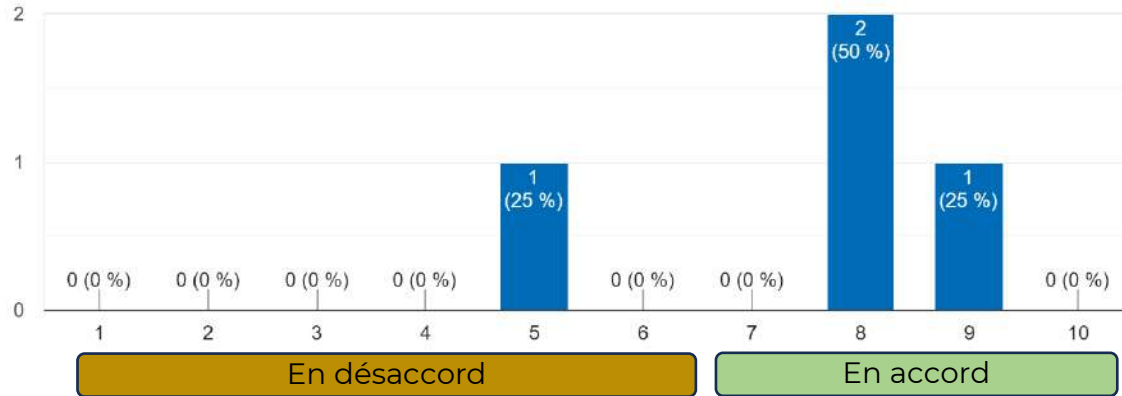
Q24 : Je suis satisfait(e) des avantages de l'entreprise (chèques cadeaux, cadeaux pour les enfants du personnel, prime de vacances, prime exceptionnelle) ?

4 réponses



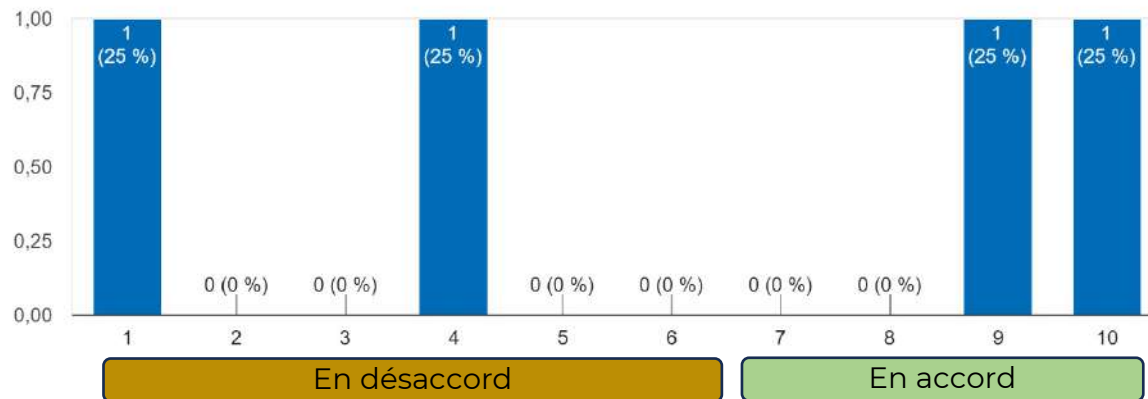
Q25 : Je connais et j'adhère aux valeurs de MANY ?

4 réponses



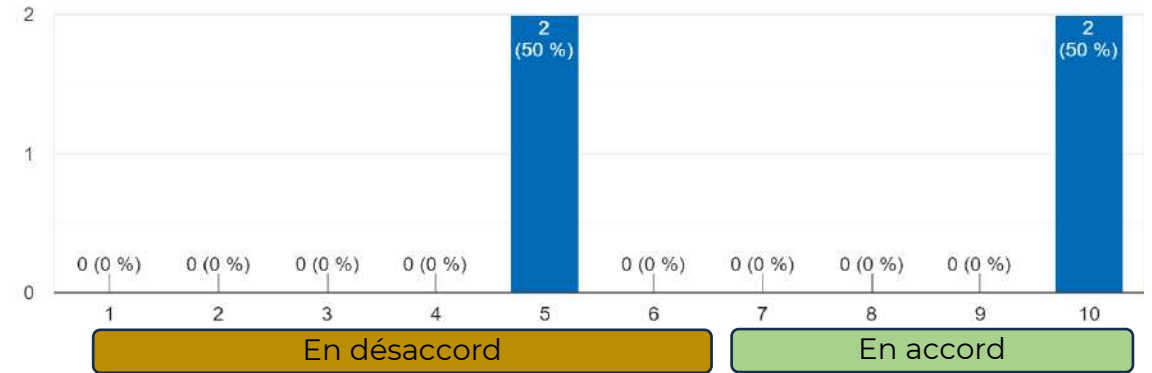
Q27 : Je pense qu'au sein de l'entreprise, chacun dispose d'un accès égal aux opportunités d'emploi et de développement ?

4 réponses



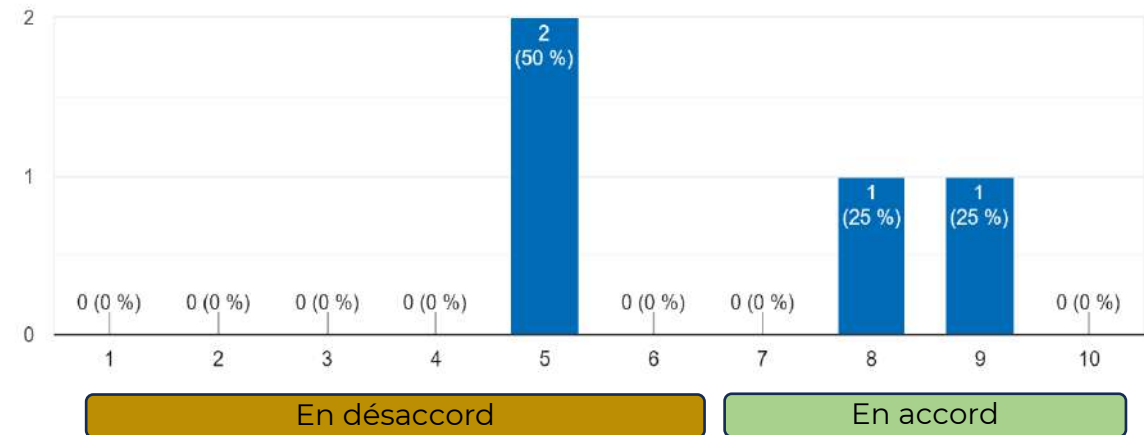
Q26 : Je pense que l'entreprise est impliquée dans les démarches environnementales (maitrise des déchets, tris sélectifs,...)?

4 réponses



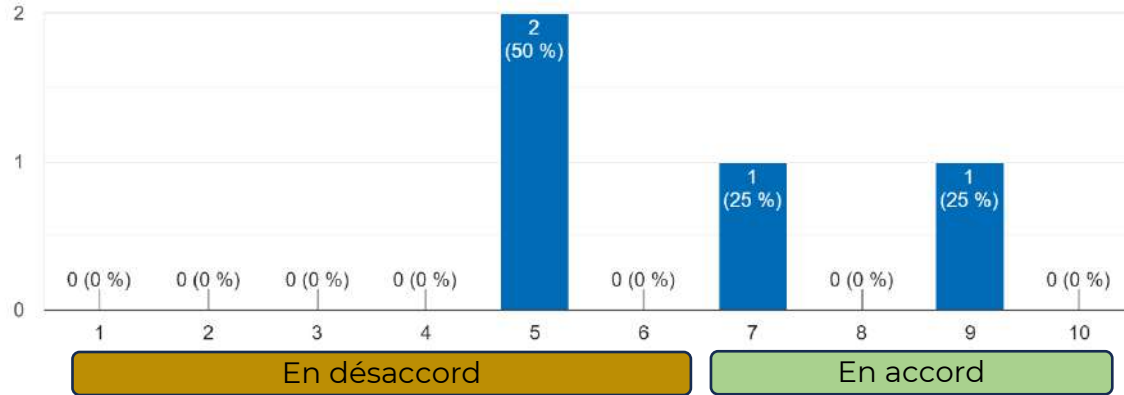
Q28 : J'ai confiance dans le Dirigeant ?

4 réponses



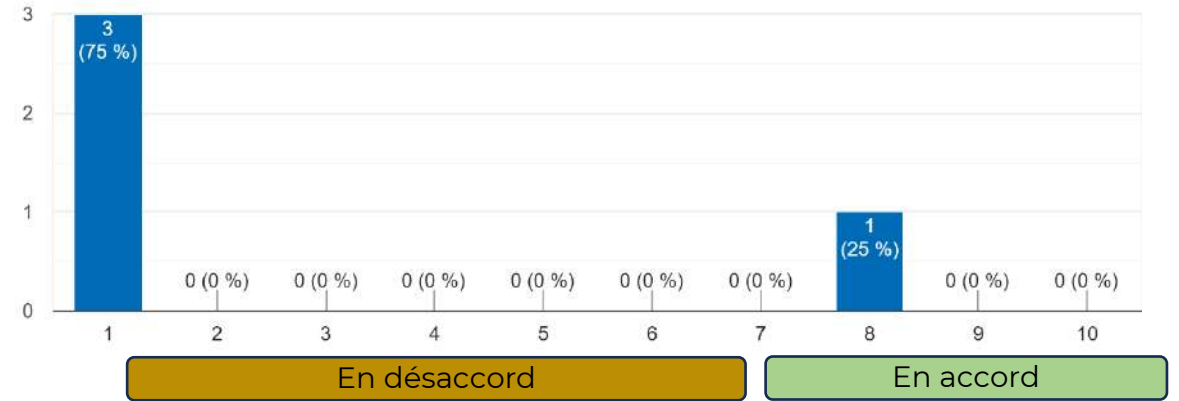
Q29 : J'ai confiance dans le CODIR (Comité de Direction)?

4 réponses



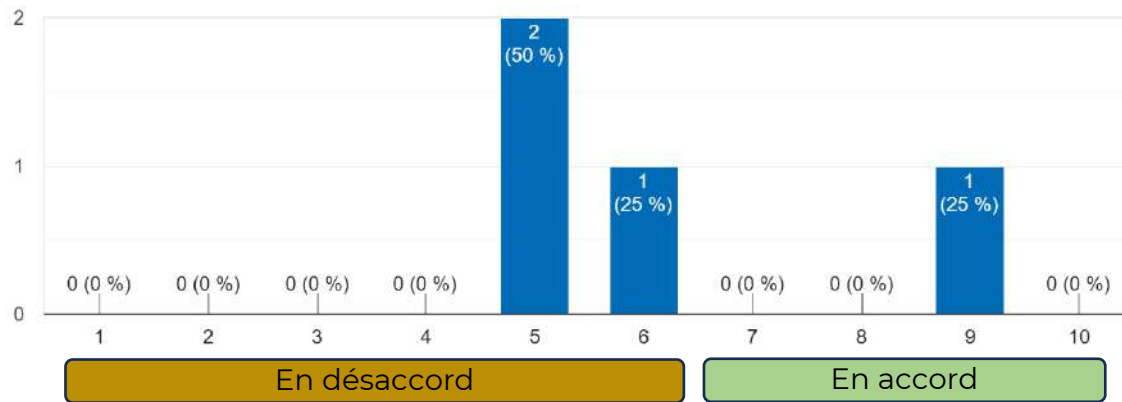
Q30 : J'ai confiance dans le Responsable d'Agence ?

4 réponses



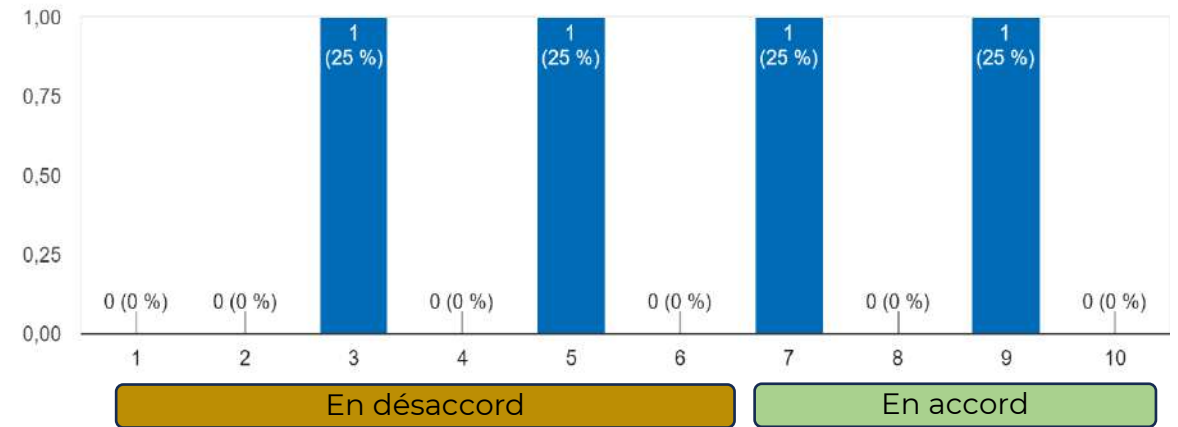
Q31 : Je suis informé(e) des décisions prises par la Direction en temps opportun et de manière transparente ?

4 réponses



Q32 : Les managers communiquent ouvertement et honnêtement avec les collaborateur(ices) ?

4 réponses



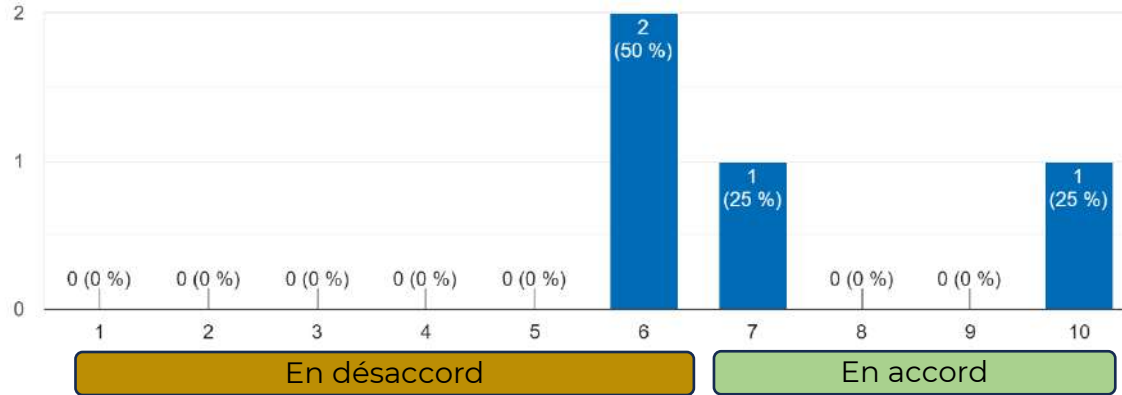
Satisfaction

Poitiers



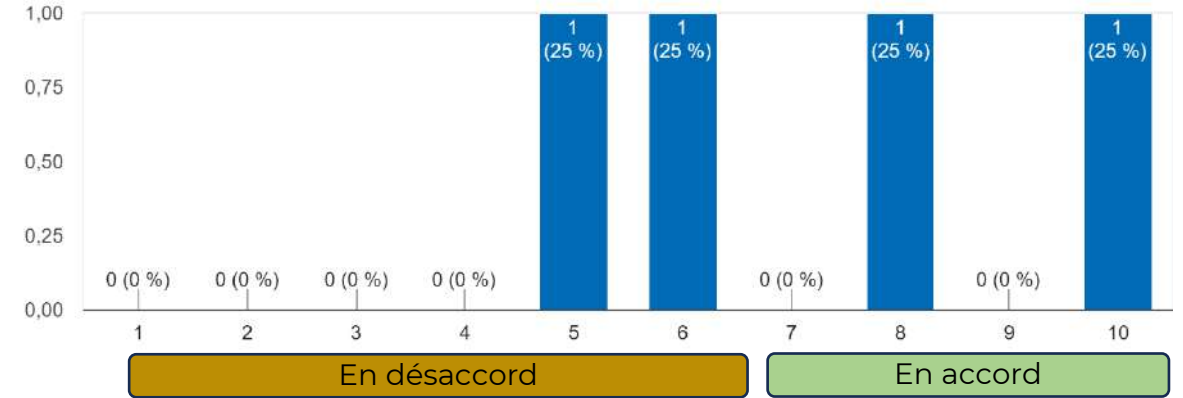
Q33 : Je suis heureux(se) de travailler chez MANY ?

4 réponses



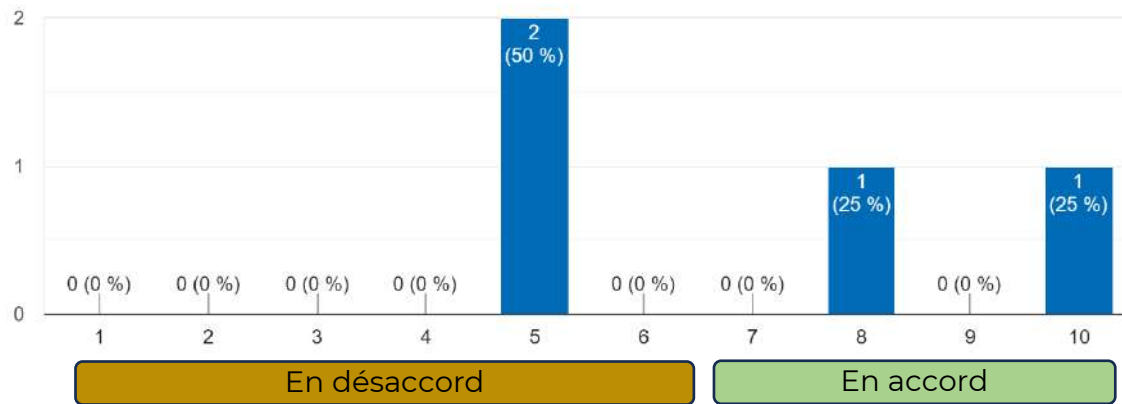
Q34 : Je connais la stratégie de l'entreprise ?

4 réponses



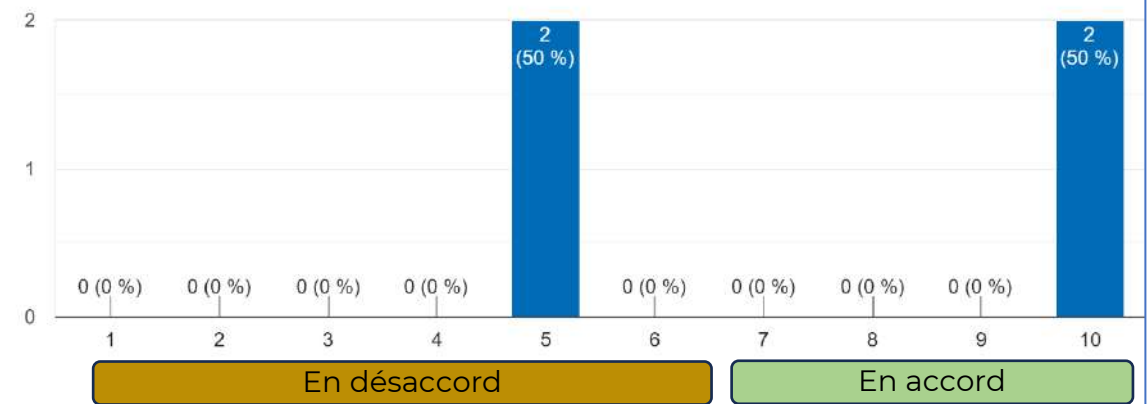
Q35 : J'ai une personne de confiance vers laquelle me tourner si besoin ?

4 réponses



Q36 : Je recommanderais l'entreprise à des personnes de mon entourage ?

4 réponses



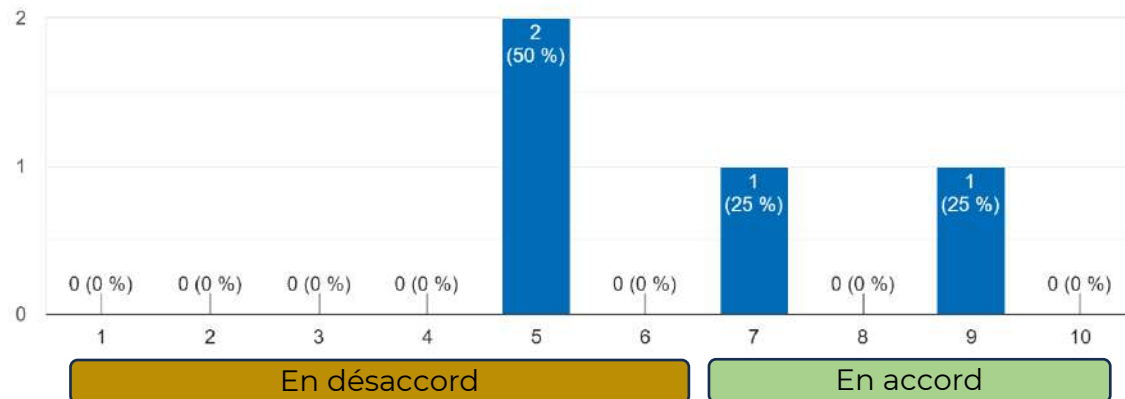
Satisfaction

Poitiers



Q37 : Je m'imagine encore être chez MANY dans 3 ans ?

4 réponses



MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE