

# MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE



## Enquête annuelle QVCT Qualité de Vie et de Conditions de Travail T.1 2024

### Bayonne & Mont de Marsan

**QVCT signifie "Qualité de vie et des conditions de travail".  
L'enquête est un outil collectant les opinions et les ressentis  
des collaborateurs sur les différents sujets liés à la qualité de  
vie au travail**



**L'objectif est de définir « les actions qui permettront de  
concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail des  
salariés et les performances liées à l'entreprise**

## **ENQUETE MANY**

### **37 questions autour de 7 thèmes**

- Poste de travail
- Développement personnel
- Coopération/Communication
- Charge de travail
- Valorisation
- Culture / Stratégie
- Satisfaction

## **3 LIVRABLES IMPORTANTS**

### **Le taux de participation**

qui mesure :

- la capacité d'entraînement du management
- le taux d'engagement des collaborateurs

### **Les Thèmes en tension**

et le détail des réponses ou le désaccord l'emporte sur l'accord

### **La Satisfaction (ou eNPS)**

qui évalue la satisfaction des salariés

## PARTICIPATION

Une participation groupe inferieure à l'objectif de 80%  
mais acceptable pour une première enquête  
Une participation des agences révélatrice du poids des  
« référents »



Répondants 26/37 Attendus

70%



Répondants 10/11 Attendus

90%



Répondants 4/7 Attendus

50%

Total GROUPE

Répondants 40/55 Attendus

71%

C'est la mesure de satisfaction des employé.e.s  
au travers de la question Q36 :

**Je recommanderais l'entreprise à des personnes de mon  
entourage ?**

On considère généralement qu'un **score**:

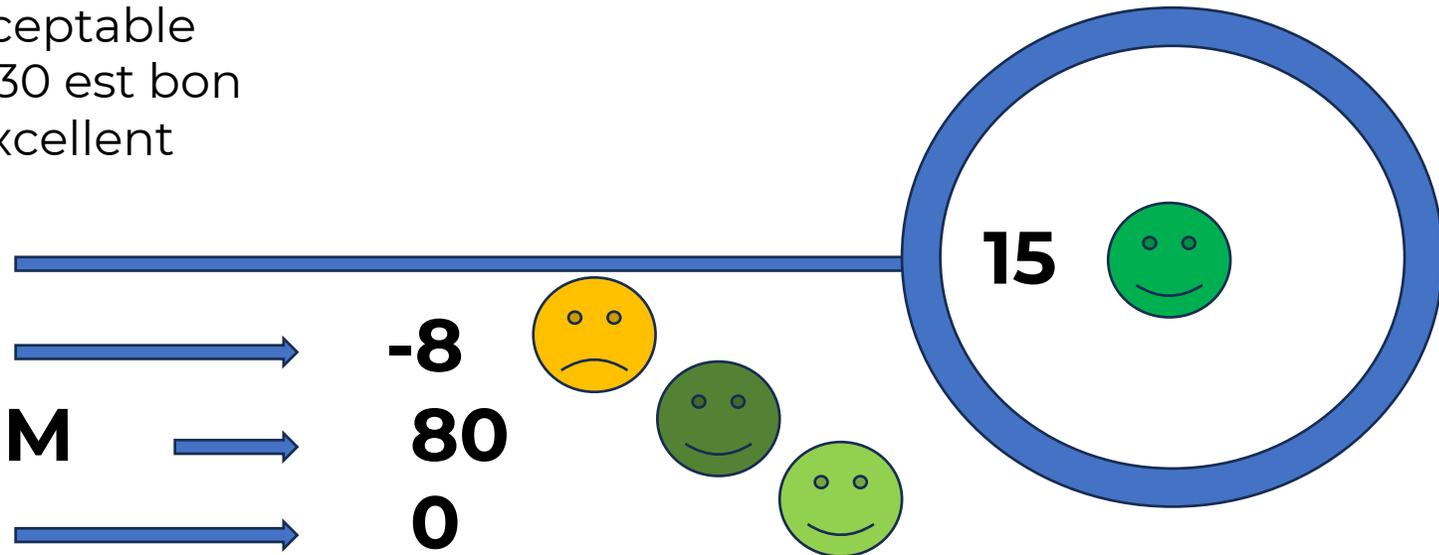
- Supérieur à 0 est acceptable
- Compris entre 10 et 30 est bon
- Supérieur à 30 est excellent

• **Groupe**

• **Bordeaux**

• **Bayonne MdM**

• **Poitiers**



# THEMES EN TENSION

## Résultats Groupe

Au niveau du groupe :  
 1 thème de forte tension  
 1 thème de moyenne tension  
 3 points d'attention



MANY Groupe 40/55

En desaccord  
En accord

Q1 : Q2 : Q3 : Q4 : Q5 : Q6 : Q7 : Q8 : Q9 : Q10 : Q11 : Q12 : Q13 : Q14 : Q15 : Q16 : Q17 : Q18 : Q19 : Q20 :																			
30	15	45	38	35	43	50	40	35	48	60	50	13	48	33	30	43	30	35	15
Mon poste de Travail					Developpement					Cooperation / Communication					Charge de travail				
36					48					35					31				
71					60					73					77				

Q21 : Q22 : Q23 : Q24 : Q25 : Q26 : Q27 : Q28 : Q29 : Q30 : Q31 : Q32 : Q33 : Q34 : Q35 : Q36 : Q37 :

50	70	23	60	28	18	40	30	40	50	50	43	33	35	30	38	55
Valorisation			Culture / Strategie										Satisfaction			
51			37										40			
57			70										68			

# Thèmes en Tension

## Résultats Bayonne Mont de Marsan



Pas de thème de forte tension  
2, 3 points d'attention

	Q1 :	Q2 :	Q3 :	Q4 :	Q5 :	Q6 :	Q7 :	Q8 :	Q9 :	Q10 :	Q11 :	Q12 :	Q13 :	Q14 :	Q15 :	Q16 :	Q17 :	Q18 :	Q19 :	Q20 :
<b>MANY BAYONNE et MDM 10/11</b>	0	10	10	20	0	60	10	10	10	20	40	0	0	0	10	10	0	10	10	0
	Mon poste de Travail						Developpement			Cooperation / Communication				Charge de travail						
<b>En desaccord</b>	16						20			4				5						
<b>En accord</b>	84						80			96				95						

Q21 :	Q22 :	Q23 :	Q24 :	Q25 :	Q26 :	Q27 :	Q28 :	Q29 :	Q30 :	Q31 :	Q32 :	Q33 :	Q34 :	Q35 :	Q36 :	Q37 :
30	20	0	30	0	0	10	10	10	0	10	10	10	0	10	10	10
Valorisation				Culture / Strategie								Satisfaction				
20				6								8				
80				94								92				

# MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE



**Résultats des 37 questions  
pour débat / travail / propositions**

Les réponses sont réparties en trois groupes :

- Notes de 1 à 6 : **Détracteurs**, les employés insatisfaits ou pas en accord
- Notes de 7 à 8 : **Passifs**, les employés assez satisfaits mais pas complètement
- Notes de 9 à 10 : **Promoteurs**, les employés les plus satisfaits, heureux et motivés

Le modèle est plus sévère qu'un 50%/50% car pour l'analyse nous ne retenons:

- les % **Détracteurs** Notes de 1 à 6 (soient 60%) **comme « en désaccord »**
- les % **Passifs + Promoteurs** Notes de 7 à 10 (soient 40%) **comme « en accord »**



**eNPS** = Evaluation de la satisfaction des salariés,

C'est le pourcentage de Promoteurs et le pourcentage de Détracteurs parmi toutes les réponses à la question Q36

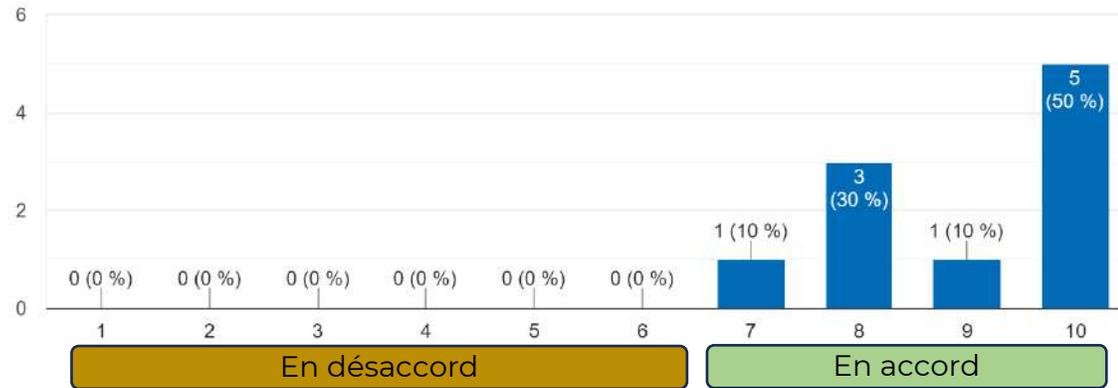
*eNPS = % Promoteurs – % Détracteurs*

Par exemple, une entreprise ayant collecté 100 réponses, dont 60 notes de promoteurs et 45 notes de détracteurs aura un **Net Promoteur Score Employé** de 15 (60 de promoteurs - 45 de détracteurs).

Théoriquement, un **score eNPS** peut donc aller de +100 (tous les collaborateurs sont pleinement satisfaits et recommandent l'employeur) à -100 (tous les salariés sont insatisfaits et sont considérés comme détracteurs).

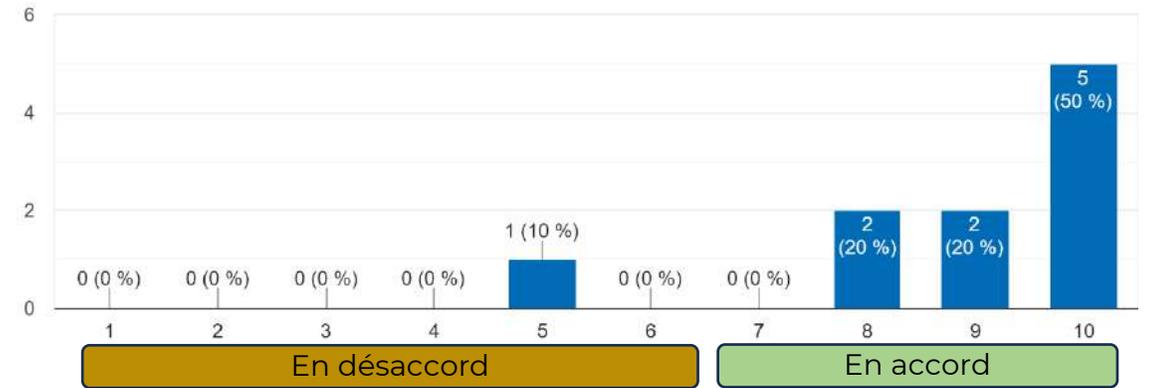
Q1 : Je sais précisément ce que je dois faire chaque jour ?

10 réponses



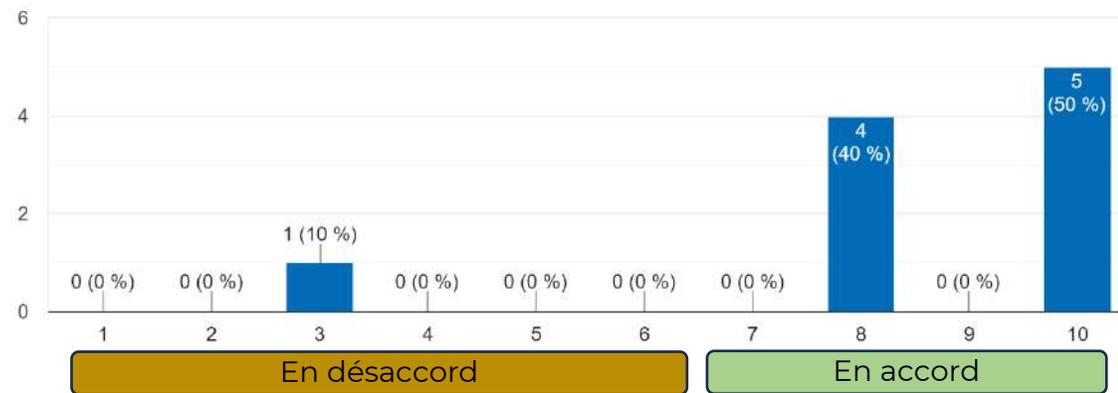
Q2 : Je suis motivé(e) par mes tâches ?

10 réponses



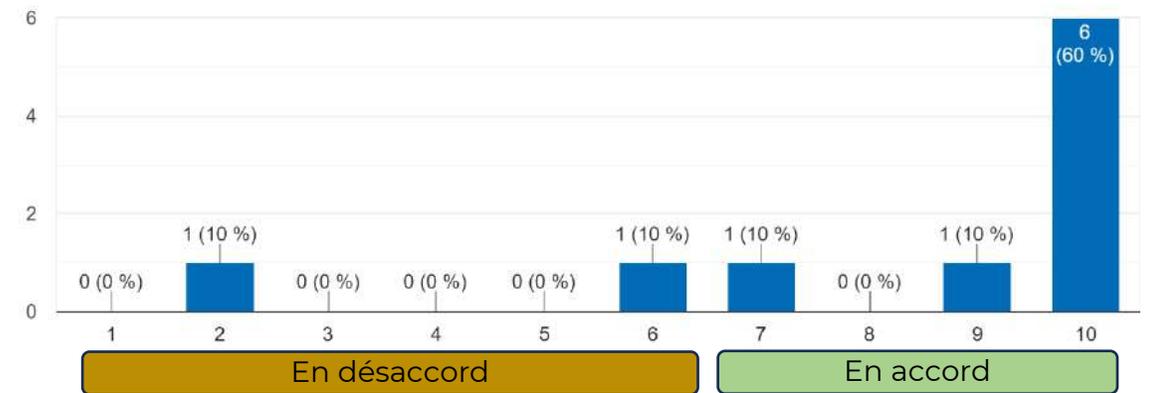
Q3 : Je me sens apprécié(e) à ma juste valeur au sein de l'entreprise ?

10 réponses



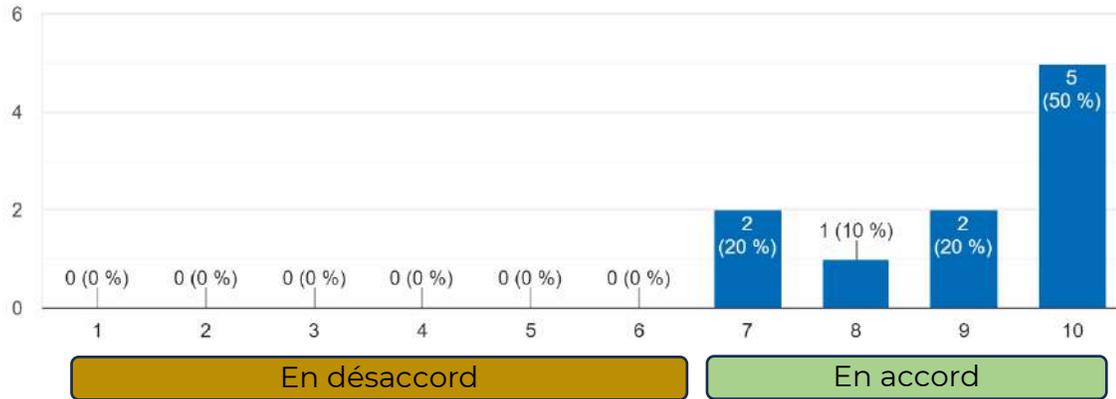
Q4 : Je connais clairement mes objectifs et comment les atteindre ?

10 réponses



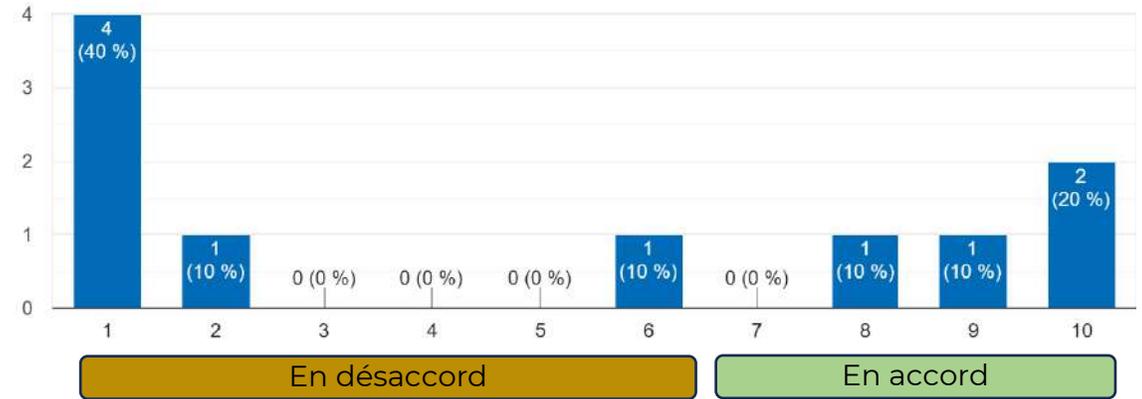
Q5 : J'ai parfois l'impression que mon travail a des répercussions positives sur mon bien-être et ma vie personnelle ?

10 réponses



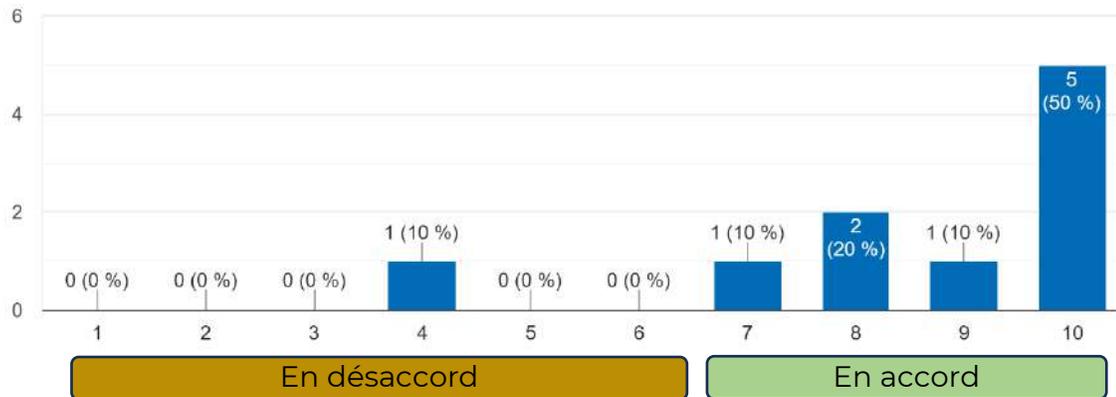
Q6 : J'ai parfois l'impression que mon travail a des répercussions négatives sur mon bien-être et ma vie personnelle ?

10 réponses



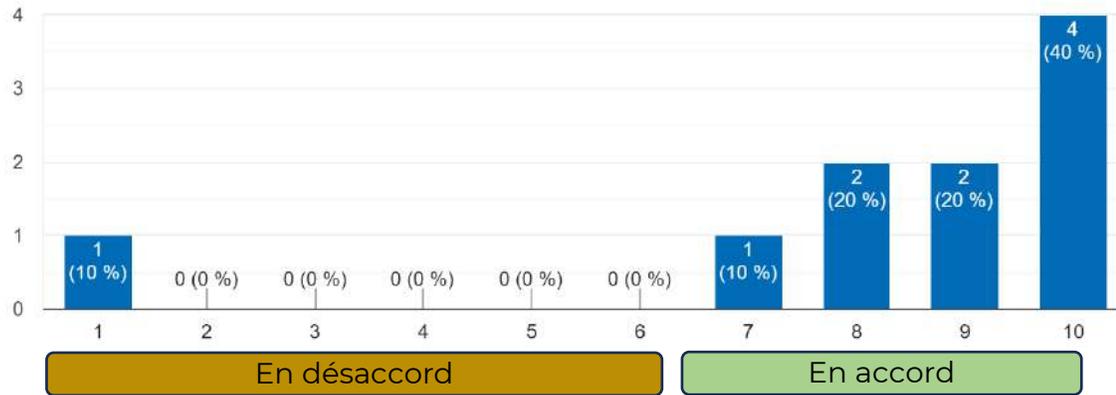
Q7 : Notre entreprise fait les efforts nécessaires pour favoriser le bien-être des collaborateurs ?

10 réponses



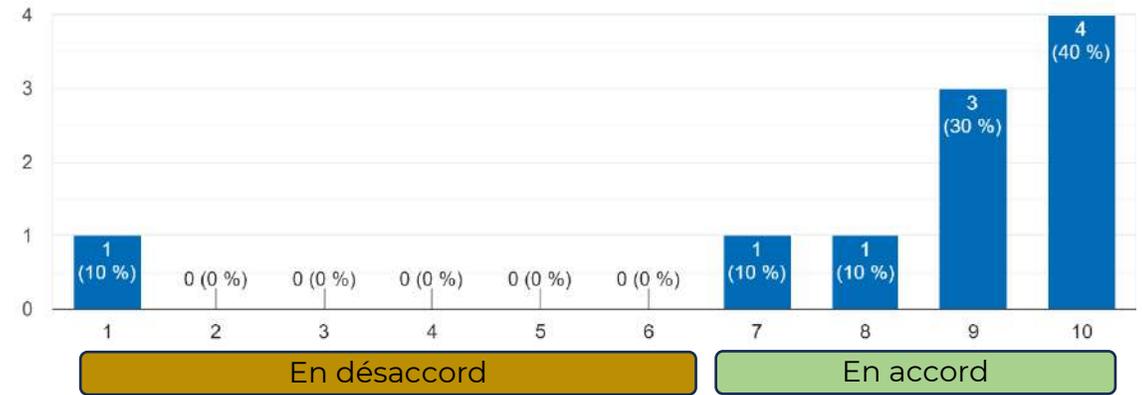
Q8 : Je suis motivé(e) par les opportunités qui me sont proposées ?

10 réponses



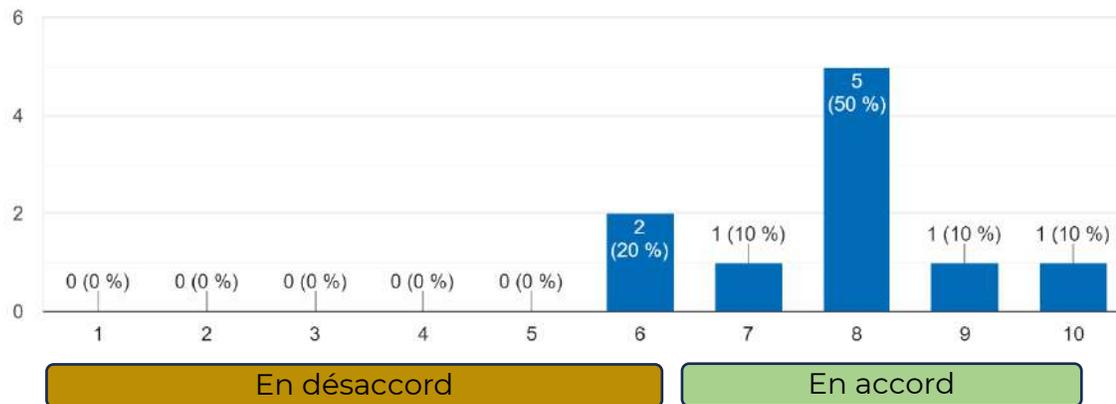
Q9 : Je sais quelles actions mener pour progresser et aller de l'avant ?

10 réponses



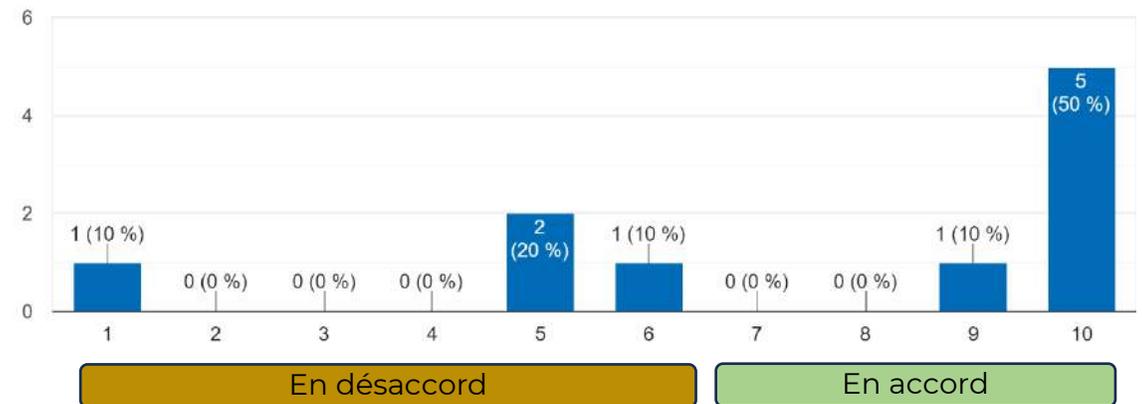
Q10 : Je dispose des outils, des ressources, de la technologie dont j'ai besoin pour faire mon travail efficacement ?

10 réponses



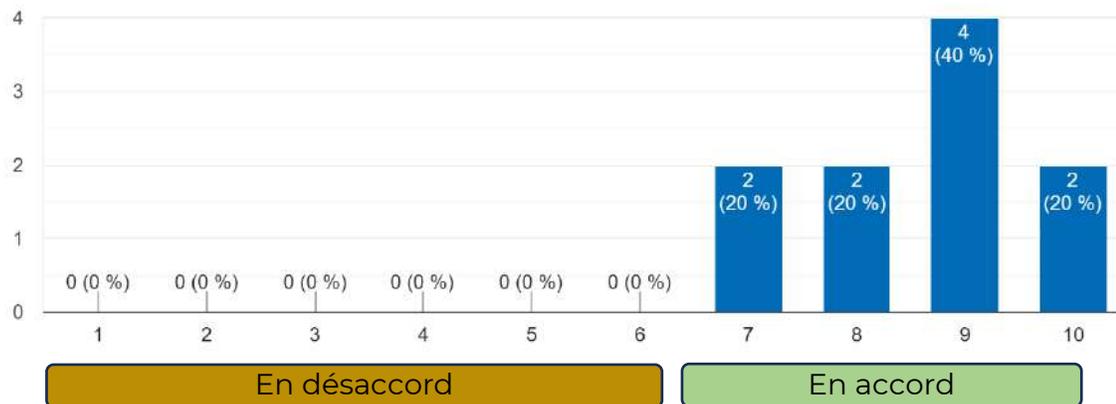
Q11 : J'ai suffisamment d'occasions de recevoir une formation en interne et en externe pour améliorer mes compétences ?

10 réponses



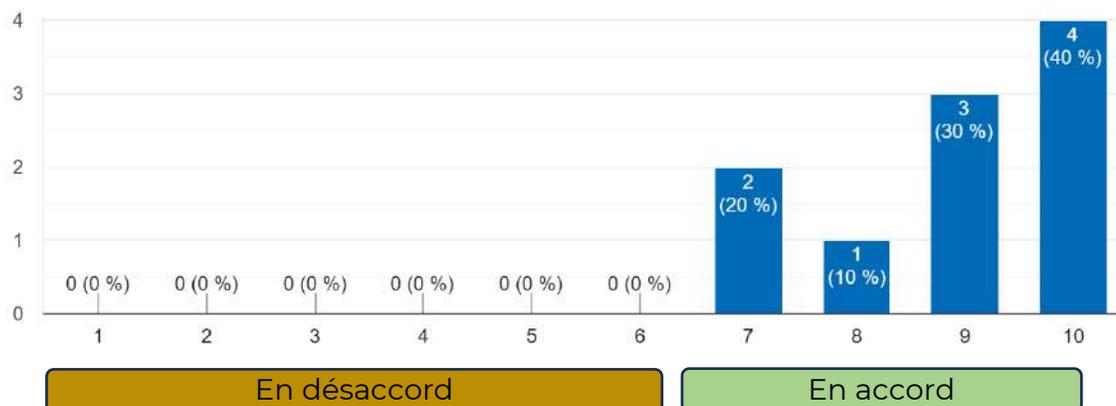
Q12 : Je suis satisfait(e) de l'organisation du travail ?

10 réponses



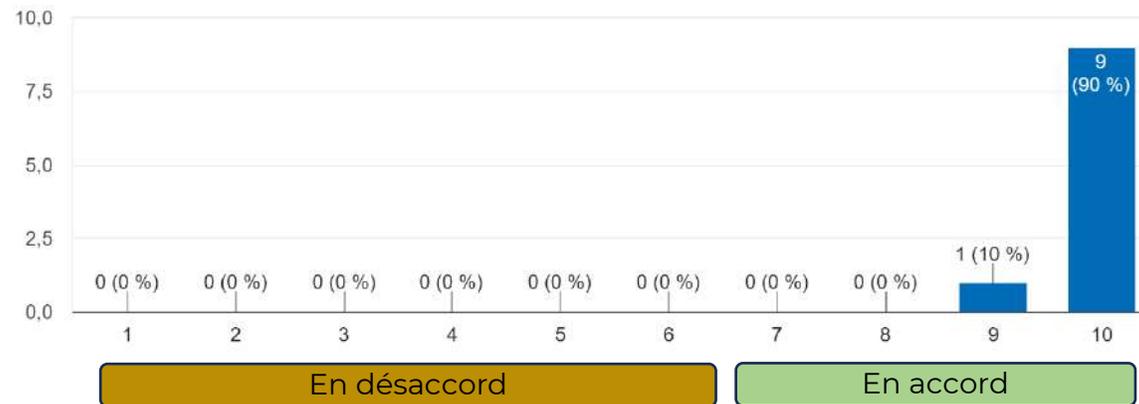
Q14 : Chacun des collaborateurs ou service coopère pour accomplir le travail de la manière la plus efficace et agréable possible ?

10 réponses



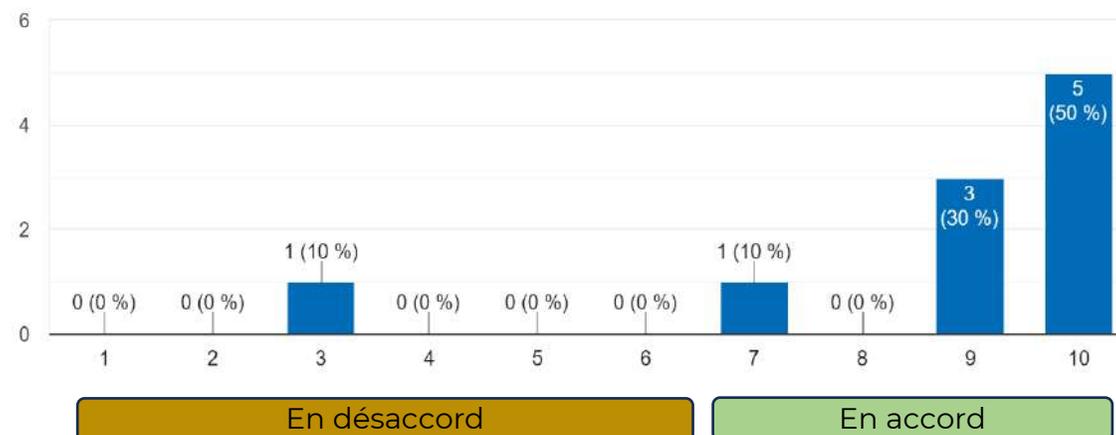
Q13 : Je collabore facilement avec mes collègues?

10 réponses



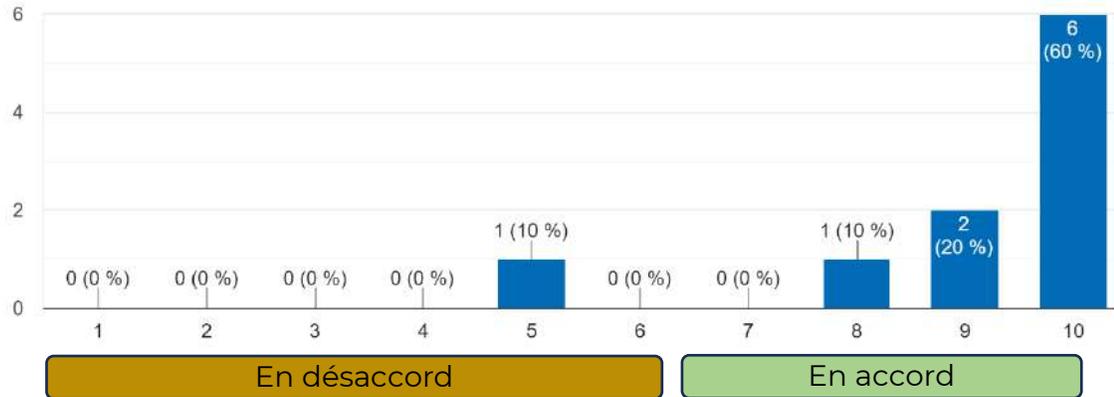
Q15 : Je suis estimé(e) et soutenu(e) par mon manager ?

10 réponses



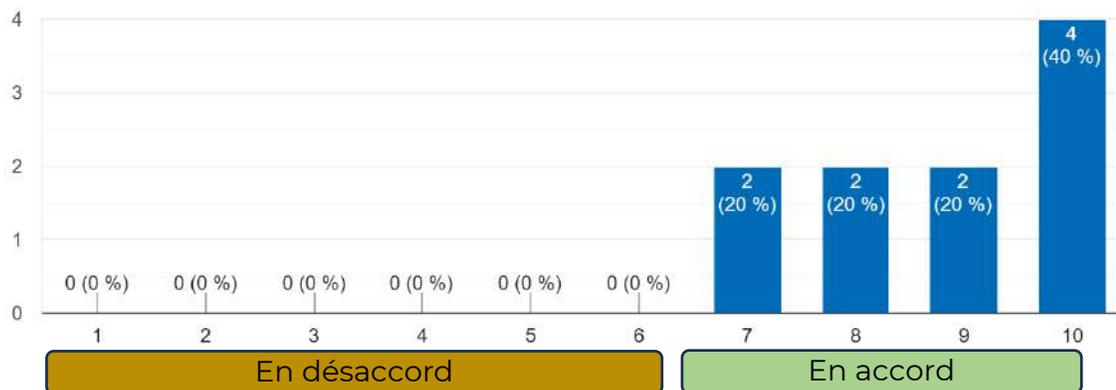
Q16 : Je pense que je suis suffisamment impliqué(e) dans les décisions qui affectent mon travail ?

10 réponses



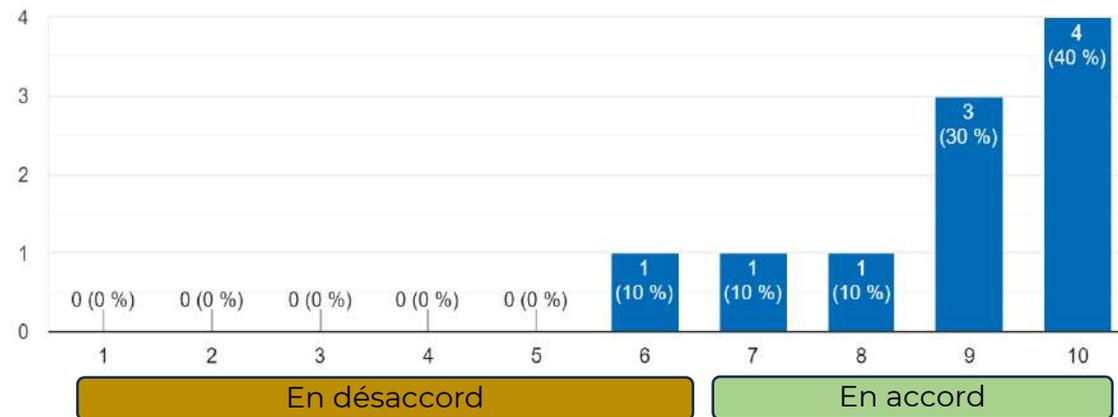
Q17 : Je dispose de suffisamment de temps et de ressources pour accomplir mon travail dans les délais ?

10 réponses



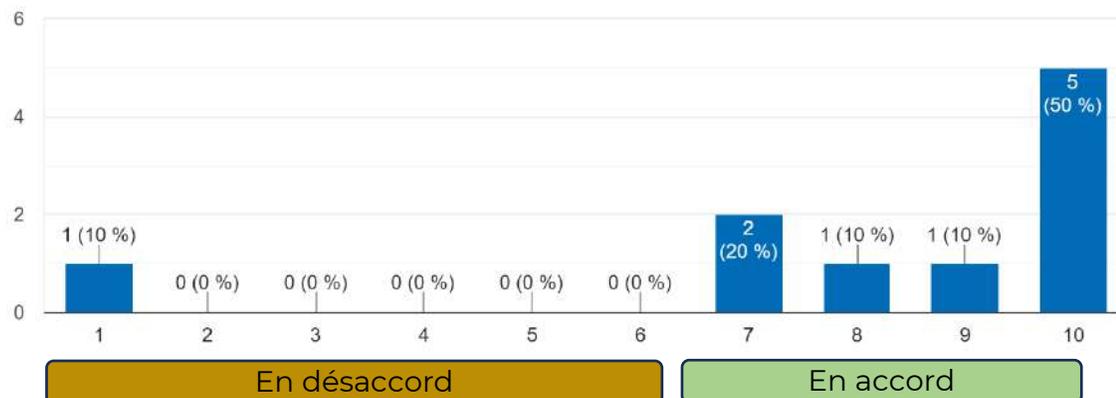
Q18 : Le travail est-il réparti équitablement entre les membres de l'équipe ?

10 réponses



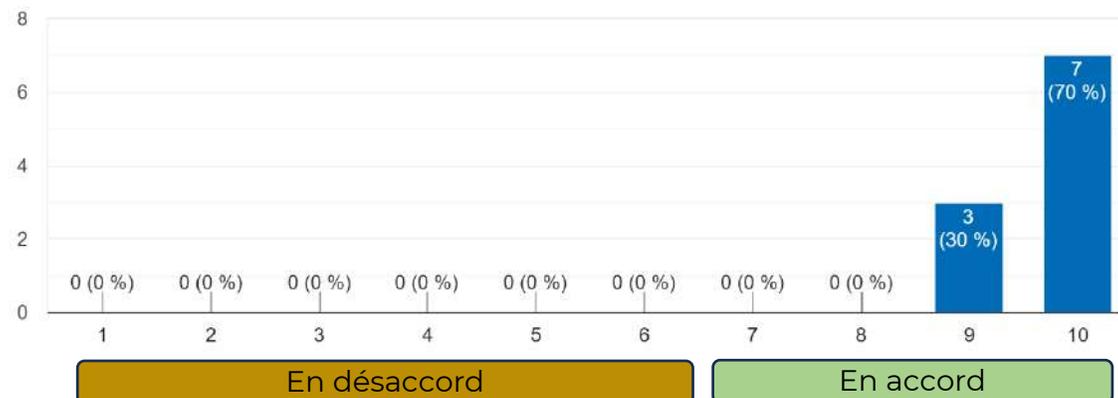
Q19 : Les responsabilités liées à mon poste ont-elles été définies clairement ?

10 réponses



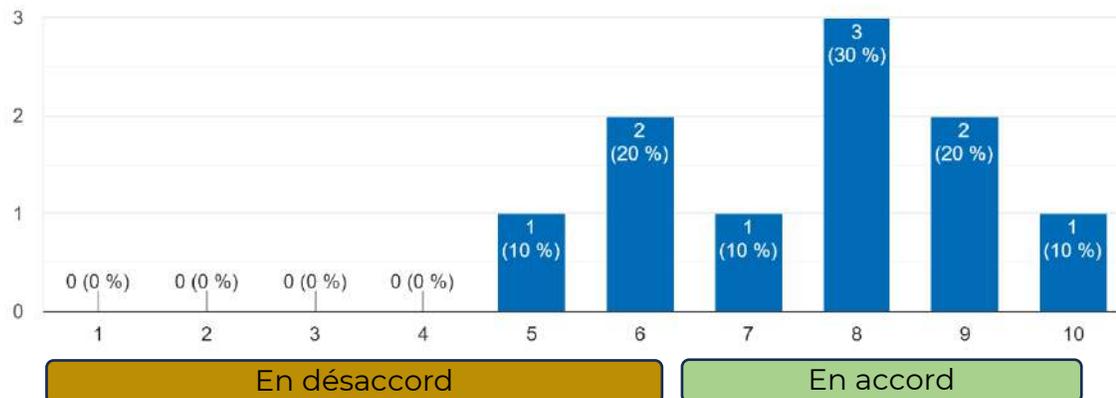
Q20 : Je dispose des équipements de protection dont j'ai besoin pour faire mon travail en sécurité ?

10 réponses



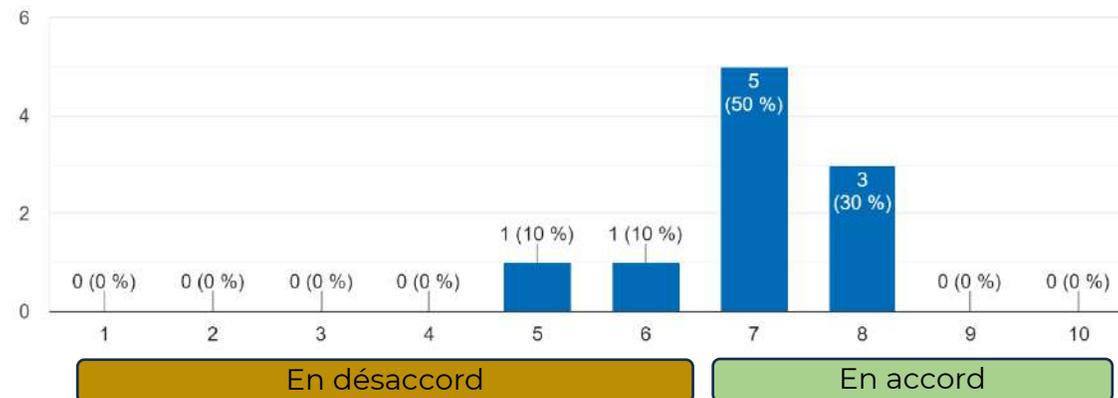
Q21 : Je reçois régulièrement des marques de reconnaissance quand je fais un travail de qualité ?

10 réponses



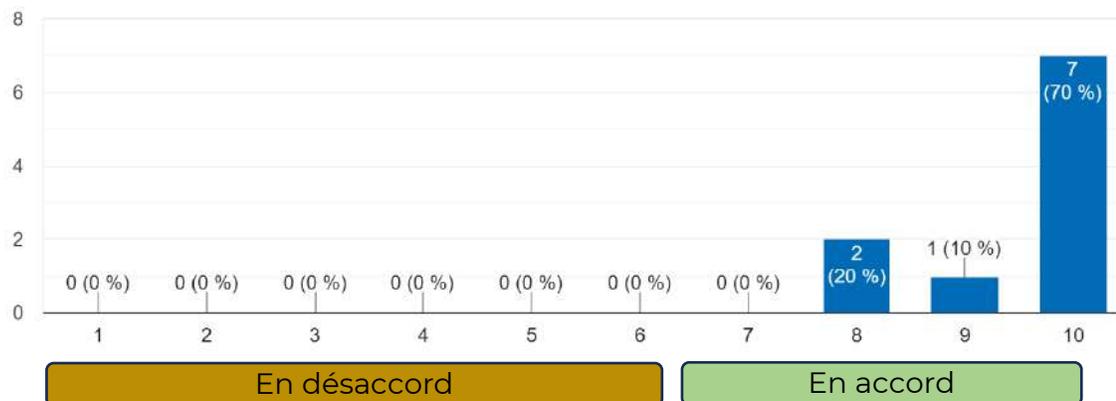
Q22 : Je suis rémunéré(e) à ma juste valeur pour le travail que j'accomplis ?

10 réponses



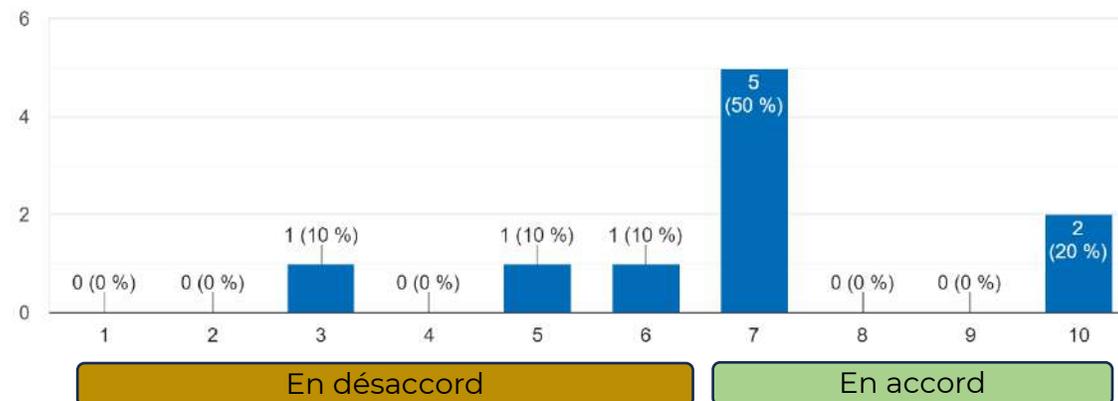
Q23 : Je suis satisfait(e) des prestations de la mutuelle de l'entreprise ?

10 réponses



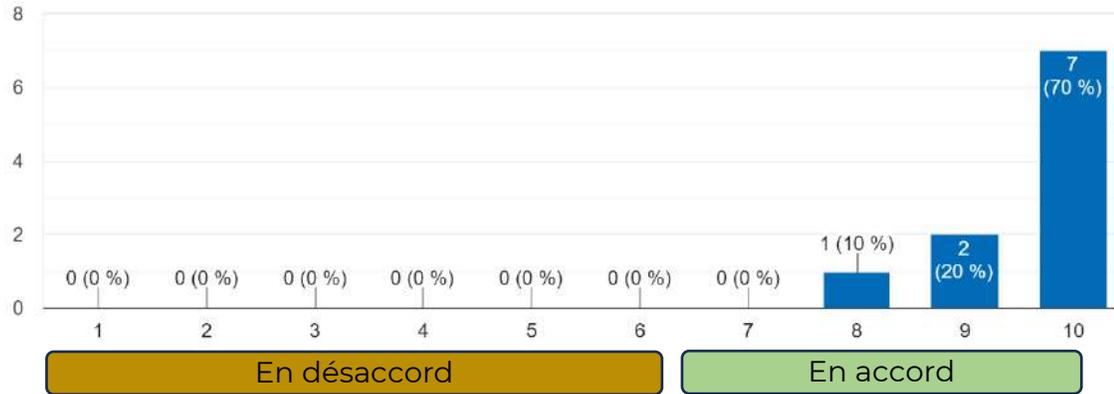
Q24 : Je suis satisfait(e) des avantages de l'entreprise (chèques cadeaux, cadeaux pour les enfants du personnel, prime de vacances, prime exceptionnelle) ?

10 réponses



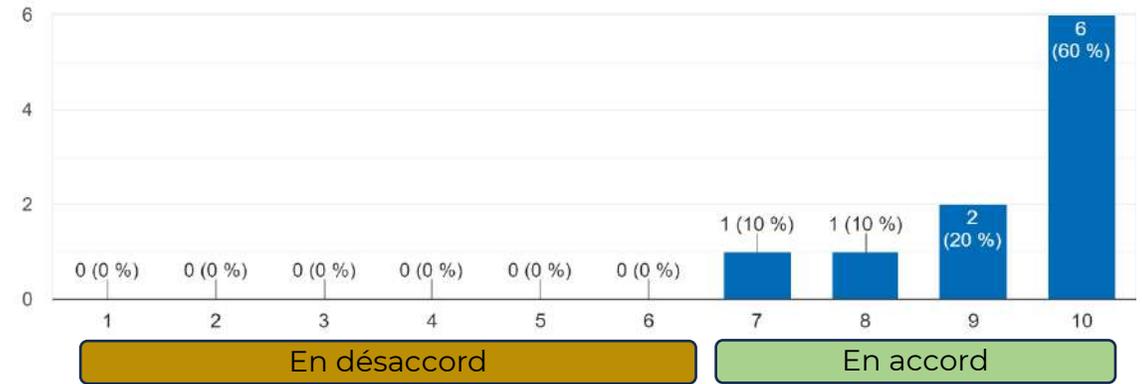
Q25 : Je connais et j'adhère aux valeurs de MANY ?

10 réponses



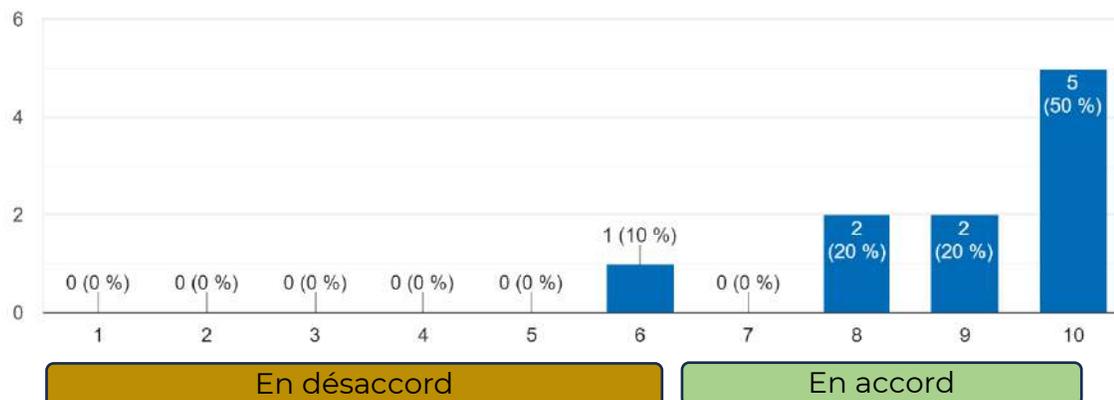
Q26 : Je pense que l'entreprise est impliquée dans les démarches environnementales (maitrise des déchets, tris sélectifs,...)?

10 réponses



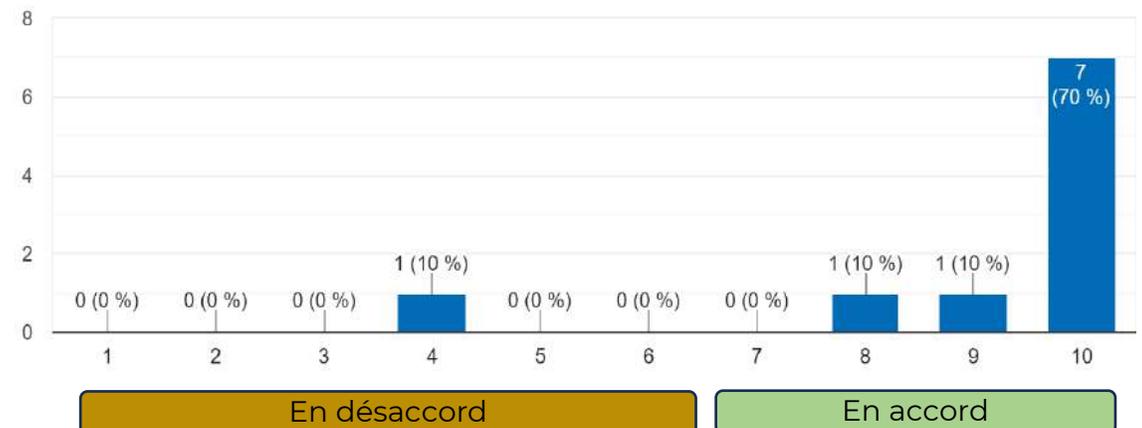
Q27 : Je pense qu'au sein de l'entreprise, chacun dispose d'un accès égal aux opportunités d'emploi et de développement ?

10 réponses



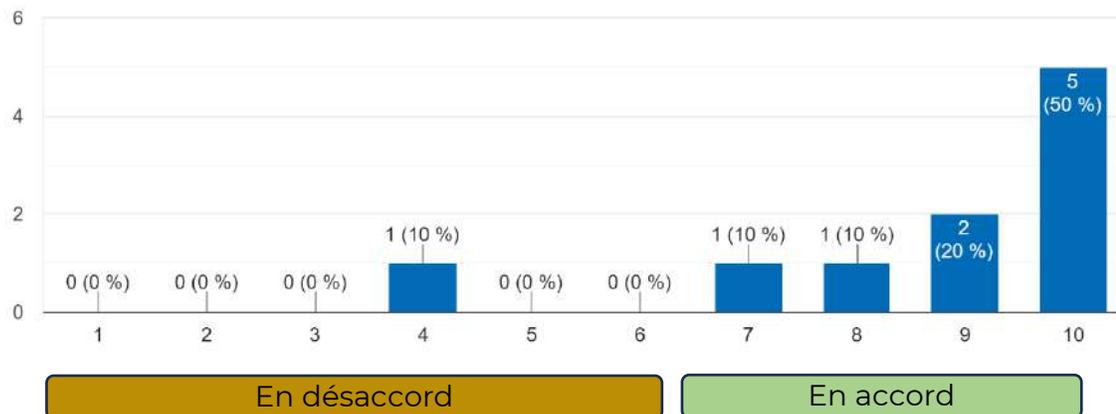
Q28 : J'ai confiance dans le Dirigeant ?

10 réponses



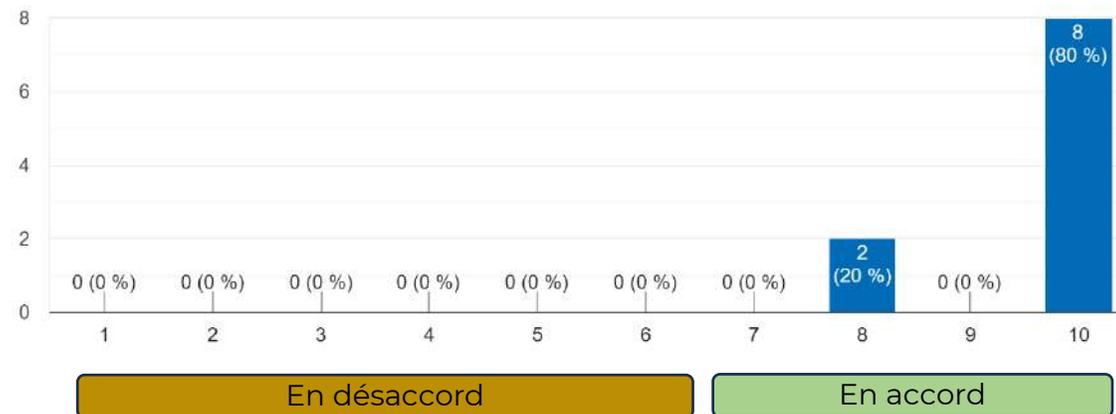
Q29 : J'ai confiance dans le CODIR (Comité de Direction)?

10 réponses



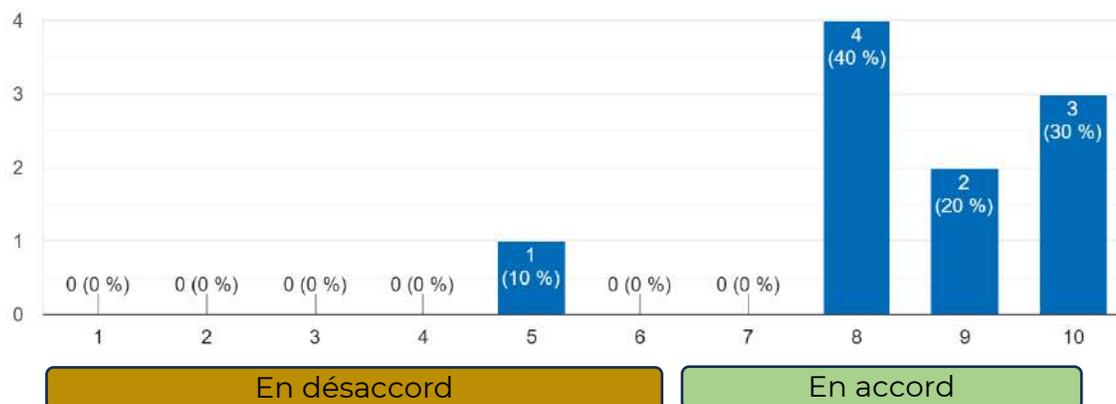
Q30 : J'ai confiance dans le Responsable d'Agence ?

10 réponses



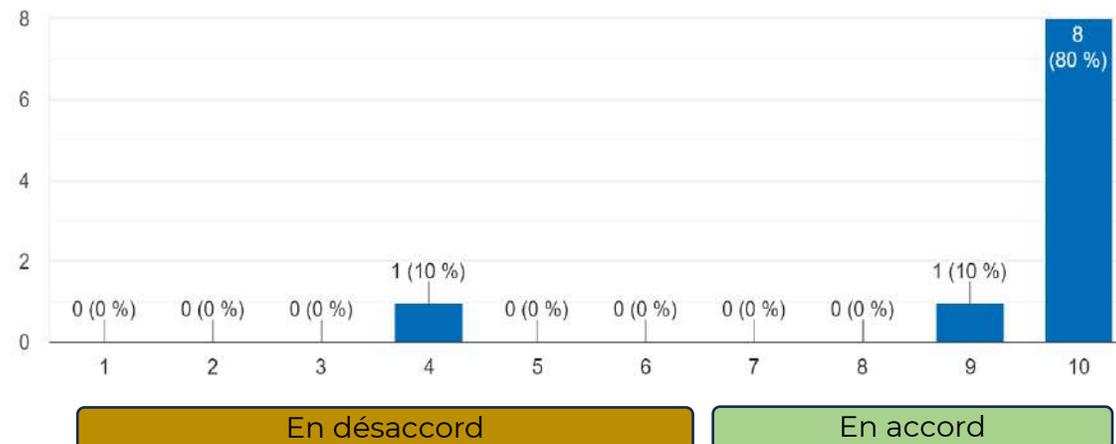
Q31 : Je suis informé(e) des décisions prises par la Direction en temps opportun et de manière transparente ?

10 réponses



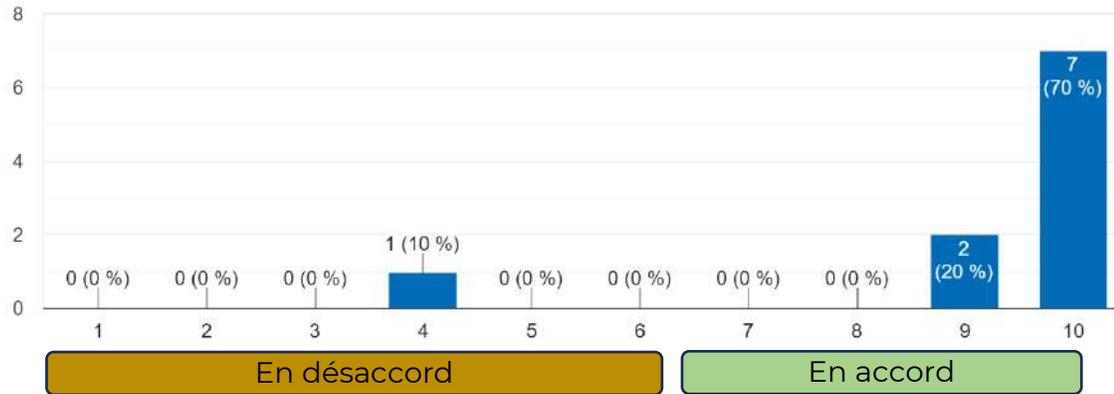
Q32 : Les managers communiquent ouvertement et honnêtement avec les collaborateurs ?

10 réponses



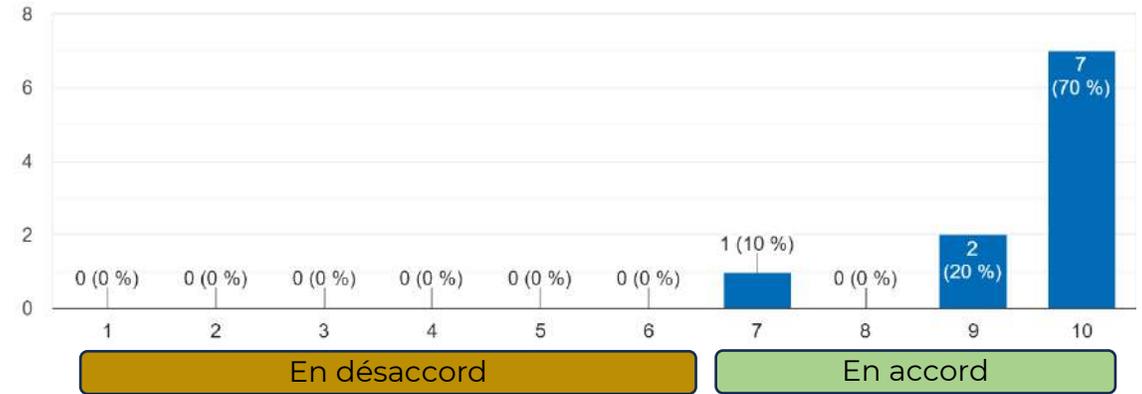
Q33 : Je suis heureux(se) de travailler chez MANY ?

10 réponses



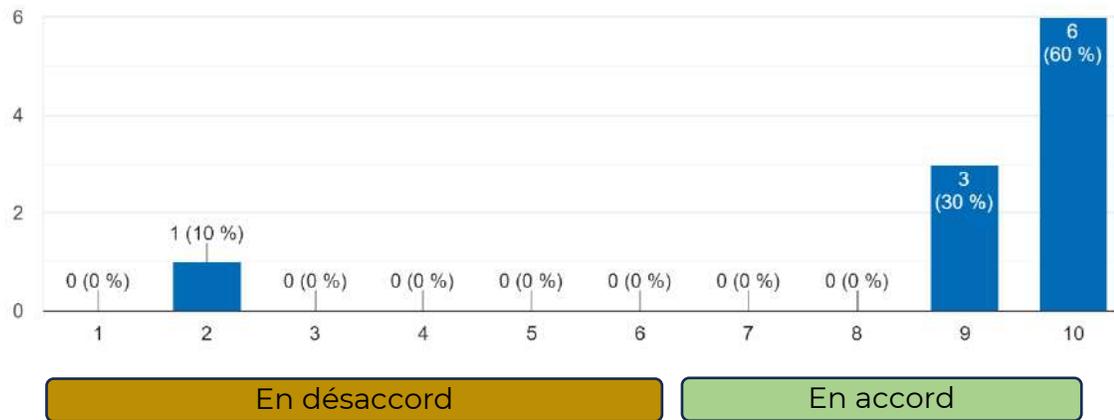
Q34 : Je connais la stratégie de l'entreprise ?

10 réponses



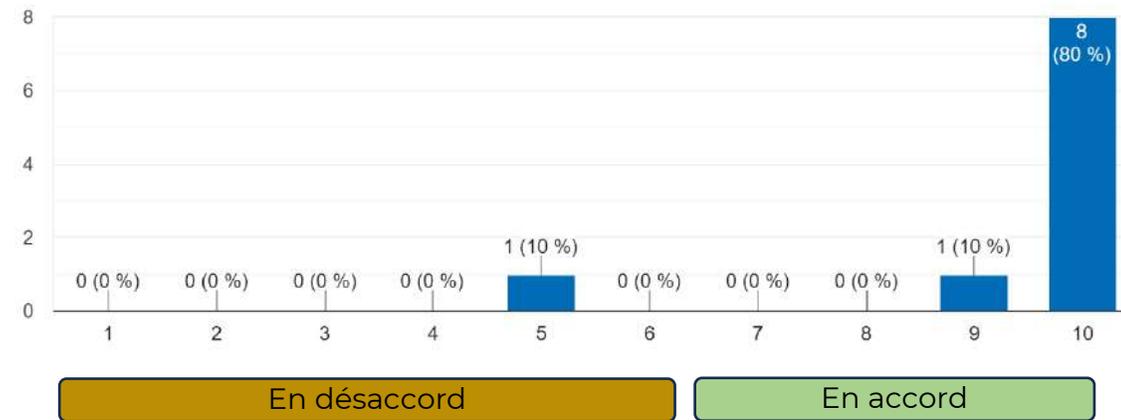
Q35 : J'ai une personne de confiance vers laquelle me tourner si besoin ?

10 réponses



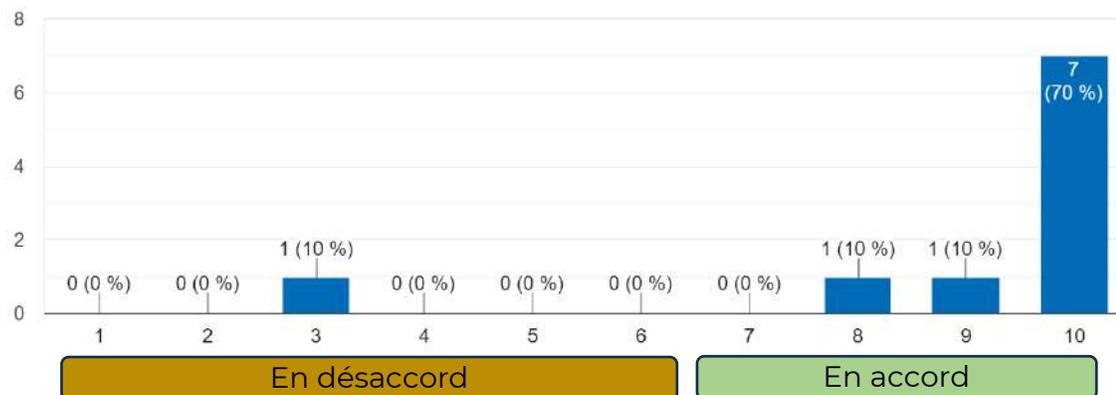
Q36 : Je recommanderais l'entreprise à des personnes de mon entourage ?

10 réponses



Q37 : Je m'imagine encore être chez MANY dans 3 ans ?

10 réponses



**MANY**

**POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE**