

MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE



Actions prioritaires T3-T4 2024
Suite propositions des collaborateurs
aux Ateliers « Stratégie »
du séminaire MANY 2024

Passer des propositions du séminaire à une liste de priorités



Lors des ateliers du séminaire MANY 2024 :

47 propositions d'améliorations ont été proposées par les collaborateurs

Un grand merci à tous les participants!

Sur la base des vidéos des 9 ateliers , **chaque proposition a été évaluée**
(en cours - prioritaire - à faire dans les 12/24 mois – non-prioritaire)

Le Rôle du Codir (Comité de direction *) est de choisir parmi ces propositions lesquelles doivent être prioritaires et leur accorder des ressources

14 priorités ont été sélectionnées

**Le tableau ci-dessous regroupe par « Situation mise en avant » les 14 actions priorisées ,
Qui est en charge et quand le collaborateur en verra la matérialisation sur le terrain**

Cette liste est susceptible d'évoluer et sera mise à jour régulièrement

1

2

Actions prioritisées T3-T4-2024

MANY
POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE

Rôles

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
Une méconnaissance de la position et du rôle de mes collègues dans le groupe, notamment les fonctions support	Transcription digitale du « Qui fait Quoi » (le panneau bleu avec photos du séminaire) Au niveau groupe et par agence, avec possibilité de mise à jour	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Co-construction : Hervé/Maxime ➤ Digitalisation : Maxime ➤ Mise à disposition : juin 24 ➤ Maintenance : Damien
	Ouverture à des expériences de « Vis ma vie » de 2h à ½ journée sur demande individuelle motivée au responsable d'agence	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestion : chaque responsable d'agence , Hervé pour Bordeaux ➤ Quand : immédiat

Actions prioritisées T3-T4-2024

Distribution Valeur

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
Le système de primes peut être amélioré en rendant compte des situations Groupe et Agences	Un système de prime de partage de valeur (PPV) tenant compte des situations financières et d'efficacités du groupe et de chaque entité sera mis en place à un rythme trimestriel	<ul style="list-style-type: none">➤ Construction : Alexandre➤ Suivi : Damien➤ Présentation : fin mai pour T1➤ 1ere redistribution potentielle : fin mai 2024

Actions prioritées T3-T4-2024

**Taille
Equipe**

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
<p>La qualité de vie au travail, l'efficacité et la compréhension des besoins clients sont favorisés dans des organisations de petite taille</p>	<p>Spécifiquement sur l'agence de Blanquefort , nous allons favoriser la création de pôles , en encourageant les contacts clients directs (cadrage – auto contrôle – livraison) , l'auto-gestion des plannings et ressources</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lead : Hervé ➤ Support Vincent , Angélique, Émilie ➤ Premiers pôles : mai 24 ➤ Sur tout le site de Blanquefort fin 2024

Attention : Spécifique Blanquefort

Actions prioritisées T3-T4-2024

Tableau de Polyvalence

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
<p>La diversité des activités à traiter demande une vraie gestion de la polyvalence et un suivi des formations (internes ou externes)</p>	<p>Un tableau de polyvalence sera constituée sur nos métiers.</p> <p>Elle sera la base pour la formation des nouveaux entrants, le développement des plus expérimentés , la mise en place de tutorats , la formalisation et l'utilisation de bonnes pratiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilote du projet : Hervé ➤ Groupe de pilotage : 1 à 2 experts/tuteurs par agence et un soutien RH ➤ Présentation de la maquette fin juin 2024 ➤ Mise en place 100% pour fin 2024

Actions prioritées T3-T4-2024

Communication

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
<p>L'amélioration du flux de communication descendante et ascendante avec la direction permettrait de mieux comprendre ce qui est actionné et pour quand. Donc d'augmenter l'engagement</p>	<p>Ayant noté que l'intégralité du personnel a ou est OK pour avoir un compte WhatsApp , 2 flux WhatsApp seront créés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un flux descendant de la direction , dont la vocation est d'informer les collaborateurs et collaboratrices des informations essentielles du groupe et de la nature des décisions et des dates de réalisation • Un flux bidirectionnel , permettant à chacun d'exprimer ses remarques ou suggestions ou questions 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Construction et formalisation des règles d'utilisation: Helene ➤ Digitalisation : Maxime ➤ Mise à disposition : fin avril ➤ Administration / Modération : Helene + support

7

8

Actions priorit es T3-T4-2024

MANY
POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE

**Attractivité
Media**

Situations mises en avant	Action priorité	Qui Quand
L'attractivité de l'entreprise serait renforc�e par la mise en avant sur le site des aspects « �quipe , outil industriel, Engagement RSE »	Le site Web sera remis a niveau en intégrant les aspects « �quipe , outil industriel, Engagement RSE » Une campagne de communication par réseaux sociaux sera boost�e a mi 2024	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilote : Arnaud ➤ Mise en place : Maxime + Stagiaire : mai – juin 2024
	Revue du plan d'intégration des nouveaux entrants	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilote : Arnaud ➤ Plan d'intégration : avec Responsables d'agence : Juin

Actions prioritisées T3-T4-2024

Digital interne

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
L'adoption de solutions digitales nouvelles en interne permettrait de simplifier notre travail et de donner de de l'autonomie aux agences tout en adoptant des standards groupe	Étude de l'extension de Visual planning aux agences	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilote : Cédric ➤ Support : Cap info ➤ Sur volontariat agence ➤ T3 et T4 2024
	Essai d'une alternative UTAC au prestataire groupe actuel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Test à Poitiers ➤ Pilote : Adnane et Dorothée ➤ Support : Gilles / Mika ➤ Juin 2024

Actions prioritisées T3-T4-2024

RSE

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
En termes de RSE , au-delà des certifications et investissements en cours , Il est fondamental de visualiser les actions RSE sur le terrain pour y contribuer	Appliquer et faire appliquer réellement sur le terrain les règles de limitation et de tri de déchets	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En charge : Tous et Responsables d'agence ➤ immédiat
	Intégrer le montage – démontage à l'offre commerciale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pilote : Arnaud , équipe commerciale et Responsables d'agence ➤ T3-T4 24

Actions prioritisées T3-T4-2024

Bonnes Pratiques

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
La formalisation et le partage de bonnes pratiques inter-agences devrait nous faciliter le travail	Formalisation de process , bonnes pratiques pour les familles « ADV » et « Électricité »	<ul style="list-style-type: none">➤ Pilotes ADV: Prisca Angélique➤ Pilotes Electricité: Mika , Cédric

Actions prioritisées T3-T4-2024

Outils

Situations mises en avant	Action priorisée	Qui Quand
Un outillage adéquat est une base fondamentale a un travail en sécurité , qualité et efficacité	Un inventaire outillage sur les différentes agences sera effectué pour re-complément. Des caisses pour les intervenants intérimaires seront constituées Les demandes à venir seront suivies par pôle	➤ Inventaire par agence et détermination du besoin intérimaires et suivi: responsables d'agences , Vincent et William pour Bordeaux pour re-complément fin mai

MANY

POITIERS / BORDEAUX / MONT-DE-MARSAN / BAYONNE